



Urnietako Udala

ZERBITZUEN KARTAREN DOKUMENTU NAGUSIA -HONDAKINAK JASOTZEA-

AURKEZPENA

Urnietako Udalak bere gain hartzen du konpromisoa hiri hondakin solido mota guztiak eta horien antzekoak gaika jasotzeko, tratamendu egokia emateko, birziklatzeko eta berrerabiltzeko.

Hiri hondakinen kudeaketa egokia eta aprobetxamendurik onena garapen iraunkorraren funtsezko parte dira.

IDENTIFIKAZIOA

Arduradun politikoa: Mikel Pagola Tolosa alkate@urnieta.org

Arduradun teknikoak:

Aitzpea Lazkano Orbegozo: alazkano@urnieta.org

Mikel Iraola Urdangarin: hirigi@urnieta.org

KOKALEKUAREN ETA HARREMANETARAKO DATUAK

bertan



San Juan 5
20130 Urnietea

Urnietatik: 010
Urnietea kanpotik:
943 00 80 00

urnietakoudala@urnieta.org

www.urnieta.org

HERRITARRENTZAKO ZERBITZUEN ZERRENDA

Hiri hondakin solidoak eta horien antzekoak gaika jaso, garraiatu eta tratatu, modu eraginkorrean, ingumenarengatiko errespetua bermatzeko, gaikako edukiontzien sistemaren bitartez.

AURREKONTUA

424.701,11 euro

KALITATE KONPROMISOAK

Edukiontzia herritarren eskura jartzea:

- Marroia: material organikoa
- Berdea: errefusa
- Urdina: papera eta kartoia
- Horia: ontziak eta plastikoak
- Iglu-berdea: beira
- Pilen edukiontzia
- Etxeko oliorako edukiontzia
- Arroparako edukiontzia

Usainak saihesteko maiztasun nahikoarekin bilketak egitea, osasun baldintza egokiak mantentzea eta edukiontzia guztiz bete daitezen saihestea.

- Edukiontzi marroia eta berdea:

Hirigunea:

Astelehen, asteazken, ostegun eta larunbata: errefusa.

Astearte, ostirala: edukiontzi marroia.

Landa eremua:



Urnietako Udala

astean behin edo 15 egunero lurrazpiko edukiontzietan.

- Tamaina handikoak:

Astelehenero 17:00etatik aurrera

- Sentsibilizazio ekintzak eta informazio kanpainak egitea.
- Telefono bidez berehalako erantzuna, abisuak, iradokizunak emateko edo erreklamazioak egiteko konpromisoa, bulegoko ordutegian 8:30etik 14:30era.
- Pertsona kualifikatu eta gaituek artatutako zerbitzua eskaintzea.
- Arreta indibidualizatu eta pertsonalizatua eskaintzea.
- Bizilagunei eragozpenak saihestea, azken belaunaldiko makineria erabiliz, isila, ekonomikoki bideragarria eta ingurumenerako egokia.

HERRITARREN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

Eskubideak

- Errespetu eta adeitasunezko tratua jasotzea.
- Eskatutako informazioa edo kudeaketa jasotzea.
- Zerbitzua zein langileren ardurapean eskaintzen den jakitea.
- Arreta zuzen eta pertsonalizatua jasotzea.
- Administrazioari informazioa lortzea modu eraginkor eta azkarrean.
- Hondakinen bilketa, garraioa eta tratamendu eraginkorra izatea, ingurumenaren errespetua bermatuko duena.
- Jatorrian hondakina bereizita biltzea erraztuko duten beharrezko bitartekoak edukitzea.
- Herritarrek beren bitartekoekin hondakin berezi edota arriskutsuak uztera joan ahal izateko puntu garbiak edukitzea, horiek jasotzeko eskumena udalarena denean eta alde zuzenetik bereizita.
- Herritarrek, enpresek eta beste erakunde batzuek puntu garbietan utz daitezkeen hondakinekin jarraitu beharreko prozeduraren inguruko informazioa jasotzea, alde zuzenetik enpresen erabiltzeko baimena beharrezkoa izanik.
- Hondakinak jaso, tratatu eta kudeatzeko eskura dagoen teknologiarik onena erabiltzea, ekonomikoki bideragarria eta ingurumenera dagokionez egokia.
- Hondakinen kudeaketari dagokion ingurumen-informaziora sartzea.
- Zerbitzuen funtzionamendua hobetu dezaketen iradokizunak eta proposamenak egitea.
- Gainera, datuak babesteko araudiak sarbide, zuzenketa, ezeztapen eta ukapen eskubideak onartzen dizkie herritarrei, beren datu pertsonali dagokionez.

Betebeharrak

- Bilketa zerbitzuen eskura jartzea herritarrek sortutako hondakinak, behar bezala bereizita eta horretarako prestatutako toki eta ordutegietan, edota enpresen kasuan, baimendutako kudeatzaileei eramatea, balioztatu edo deuseztatu ditzaten.
- Udalak material organikorako emandako ontzi edo edukiontziak kontserbatu eta mantentzea.
- Hondakinak bide publikoan ez uztea ontzi egokietatik kanpo, eta bereziki, baimendu gabeko hondakinak (hildako animaliak...).
- Ordutegiak eta bide publikotik normalizatutako ontziak aurkezteko eta kentzeko tokia errespetatzea.
- Beti jarrera egokia eta errespetuzkoa mantentzea zerbitzuko langileekin eta udal instalazioekin, segurtasun gaietan hartutako gomendio eta neurriak jarraituz.
- Hondakin onargarrien tratamendu/deuseztapen eta bisiten baimenetan jasotako arauak eta segurtasun pertsonalaren arloko gomendioak betetzea.



Urnietako Udala

- Administrazioari laguntzea, langileei bere ikuskaritza funtzioak bete ditzaten baimendu zeta erraztuz.
- Hondakinen kudeaketari dagozkin tasak ordaintzea.

ARAUDIA

- - Apirilaren 2ko 7/1985 legea, Tokiko Erregimeneko Oinarri buruzkoa.
- Azaroaren 26ko 30/1992 legea, Erregimen Juridikoa eta Administrazio Prozedura Arruntari buruzkoa.
- Otsailaren 9ko 208/1996 Errege Dekretua, informazio administratiboa eta herritarrenganako arreta zerbitzuak arautzen dituenak.
- Ekainaren 22ko 11/2007 legea, Herritarren Zerbitzu Publikoetarako Sarbide Elektronikoari buruzkoa.

HERRITARREN ETA PERTSONA ERABILTZAILAEN LANKIDETZA ETA PARTE-HARTZE MODUAK

- Aurrez-aurre. (San Juan 5 20130 Urnieta)
- Telefono bidez. (010 Urnietatik-943 00 80 00)
- Posta bidez
- Posta elektronikoz: hirigintza@urnieta.org
- Telefono bidez: www.urnieta.org

KEXAK, IRADOKIZUNAK, ERREKLAMAZIOAK ETA ESKER ONAK

Erabiltzaileek eskubidea izango dute zerbitzuaren sorkuntza, zabalkuntza edo hobekuntzari buruzko iradokizunak aurkezteko; atzerapenengatik, desegoki emandako zerbitzuengatik, gorabeherengatik edo horien funtzionamenduan izandako edozein arazorengatik erreklamazioak aurkezteko; aukera izango dute zerbitzuagatik edo jasotako arretagatik asebetetasuna edo esker ona adierazteko modu hauetan:

- Telefono bidez 010ean (Urnietatik deitzen baduzu) edo 943008000 zenbakian.
- Idatziz, Udal erregistroaren bidez, posta elektronikoz eta udal webgunearen bidez www.urnieta.org
- Zerbitzuen karta honetan aurreikusitakoa betetzen ez bada, Alkatetzari zuzendutako kexa egin daiteke:
Helb.: San Juan plaza 5
Tlf.: 010 (Urnietatik deitzen baduzu) edo 943008000.
Helbide elektronikoa: esan@urnieta.org

KARTAREN ONARPEN DATA ETA KARTA BERRAZTERTZEKO KONPROMISOA

Onarpen data: 2014ko maiatza
Berraztertze konpromisoa: Urterokoa