

# URNIETAKO ZAINKETA-MAHAIAREN 3. BILKURAREN AKTA

## URNIETAKO ZAINKETA EKOSISTEMA

2026ko otsailaren 18a

URNIETAKO UDALA



*Urnietako*  
udala

Matia Institutua eta Zabalduz Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

**matia**

 **Zabalduz**

### 3. ZAINZA-MAHAIA 2026ko otsailaren 18a

Tokia	Ordutegia
Urnietako kiroldegia	17:00-18:30
PARTE-HARTZEA	
Herritarrak, Udala, Matia eta Zabalduz	
<b>Eremu publikoa</b>	Gizarte zerbitzuetako eta Kulturako zinegotziak. Gizarte zerbitzuetako eta Osakidetzako teknikariak.
<b>Eremu pribatua</b>	Lahar Elkargoa
<b>Eremu komunitarioa</b>	Xoxoka Elkartea, AurreraMarkelekin Elkartea, Bagara talde feminista eta komertziantekak.
<b>Zaintzailearen arloa</b>	Zaindariaren taldeko kideak.
<b>Zainduak</b>	Loratu zerbitzuko eta udal apartamentuetako erabiltzaileak.
<b>Zabalduz eta Matia</b>	Bi enpresetako kideak.

## 1. SARRERA

Urnietako Zainketen Mahaiaren hirugarren saioa Urnietako Zainketen Ekosistema proiektuaren barruan kokatu zen, eta Zainketen Planeko ekintzen lanean aurrera egitea izan zuen helburu. Saioari hasiera emateko, Consuelo Frutosen sarrera egin zen. Bertan, sartu berriak eta bertaratu ezin izan ziren pertsonak izendatu ziren. Ondoren, bertaratuak aurkezteko txanda egin zen.

Saioaren helburuak honako hauek izan ziren: Zainketen Planaren egungo egoeraren berri ematea, azken Topaketan landutakoa abiapuntu gisa itzultzea eta planaren ildoetako lotutako ekintzak lehenetsi eta lantzeko dinamika bat garatzea.

## 2. GAI-ZERRENDIA

Ongietorria, testuinguruan kokatzea eta aurkezpen-txanda.

Azken Topaketan landutakoa itzultzea.

Zainketa Planaren egoeraren aurkezpena.

Talde-dinamika, ekintzak lehenesteko.

Lan-ildo bakoitzeko ekintza baten hasierako garapena.

Bateratze-lana, hurrengo urratsak eta itxiera.

### 3. AURRETIKO LANA ITZULTZEA

Aurkezpen baten bidez, aurrez landutako lerroetan sortutako gai nagusiak partekatu ziren. Hiru eremu nagusi gogoratu ziren: zainketez hitz egiteko guneak sortzea, bakardadea detektatzeko sistema bat diseinatzea eta garraioa eta irisgarritasuna aztertzea.

Itzulketan horri esker, parte-hartzaileak saioaren abiapuntuan kokatu ahal izan ziren, eta Mahaiaren lana aurreko Topaketan jasotako ekarpenekin konektatu ahal izan zen.

### 4. ZAINKETA-PLANAREN KOKAPENA

Zainketen Planaren eskeletoa partekatu zen, eta dokumentu bizia dela azaldu zen, hurrengo saioan xehetasun handiagoz aurkeztuko zena. Era berean, adierazi zen dokumentua formatu fisikoan egongo zela eskuragarri modu horretan kontsultatu nahi zuten pertsonentzat.

Era berean, jakinarazi zen planeko ekintza batzuk abian zeudela jada, hala nola garraio egokituarekin lotutako lana eta dauden baliabideak bateratzeko aukera bilatzea.

### 5. TALDEKAKO LANA

Saioaren erdialdea taldeka egin zen. Parte-hartzaileek interes handiena sortuko zien taldean kokatzea proposatu zen, ekintzak lehenesteko eta lerro bakoitzeko horietako bat garatzeko, 2026an lantzen hasteko.

#### 1. taldea: espazio zainduak eta entzutekoak

Taldeak hainbat ideia izan zituen abiapuntu: saltoki lagunkoiak, osasun mental eta emozionalari buruzko espazioak, herriaren zaintza eta baliabideei buruzko espazioak, bakardadeari buruzko espazioak, laguntza eta paperezko dokumentazioa.

Lehen ekintza zehatz gisa, hilero kafe zaintzaileak aktibatzea proposatu zen, osasun mentalari eta emozionalari buruz hitz egiteko espazio seguru gisa. Horretarako, bi eta lau eragile komunitario arteko hasierako talde bat sortzea planteatu zen, programa koordinatzeko, dinamizatzeko eta haren jarraipena egiteko.

Era berean, proposatu zen urteko egutegi bat diseinatzea hainbat gairekin, identifikatzea zer saiok eskatuko luketen aditu baten parte-hartzea eta zein izan zitezkeen ardatz esperientziak partekatzea, espazio irisgarri eta konfidentzial bat hautatzea, jarduera detekzioarako funtsezko espazioetan zabaltzea eta sortzen ziren gaiak, beharrak eta proposamenak sistematikoki erregistratzea.

Bigarren lan-ildo gisa, zainketen inguruan eskuragarri dauden zerbitzuei buruzko jardunaldi irekiak antolatzea proposatu zen, ongizate fisiko, emozional eta sozialera bideratuta. Horretarako, dauden

zerbitzuak identifikatzea eta biltzea, informazio-triptiko bat urtero diseinatzea eta eguneratzea, formatua, lekua eta data definitzea, udala antolaketan inplikatzeko eta komunitate-hedapena indartzea planteatu zen.

## **2. taldea: bakardadea hautematea**

Taldeak auzo-sareen inguruan lan egin zuen une zailetan laguntzeko, saltokiak, farmaziak eta agente komunitarioak bakardadea detektatzen inplikatzeko, kezkak komunikatzeko kanal bat sortzeko, ibilaldiak eta aire zabaleko jarduerak antolatzeko, tailerrak eta topaketak egiteko.

Boluntarioen sare bat sortzea proposatu zen, une zailetan laguntzeko eta auzo batean pilotaje zehatz bat egiteko. Aurrera egiteko, taldeak beharrezkotzat jo zuen boluntario kopuru arrazoizko bat definitzea, premia handieneko auzoak identifikatzea eta laguntza zentzu zabalean ulertzea, barnean hartuta deiak, aurrez aurreko laguntza edo bestelako presentzia- eta babes-moduak.

Saltoki, farmazia eta agente komunitarioen inplikazioa positibotzat jo zen, bereziki Urnietan egoera pertsonala adieraztea edo laguntza eskatzea zaila izan daitekeela sumatzen delako. Pegatinak edo bestelako identifikazio-elementuak sortzea proposatu zen, hala nola eskumuturrekoak edo txapak, sare horri lotutako saltokiak edo pertsonak ezagutzeko.

## **3. taldea: garraioa eta irisgarritasuna**

Taldearen abiapuntuko ekintzak honako hauek izan ziren: mugikortasun urriko pertsonentzako irtenbideak, hirigintza- eta irisgarritasun-planari buruzko informazioa, espaloiak jaistea, zainketa-ibilbideak, garraio-irtenbideei buruzko hedapena eta garraio egokituaren erabilera eta funtzionamendua berrikustea.

Landutako proposamenen artean, udalerrian dauden hiru garraio egokitu motak bateratzeko eta herritarrek zerbitzuak, ibilbideak, ordutegiak eta sartzeko moduak ezagutzeko beharrezko zabalkundea egiteko aukera jaso zen.

Era berean, proposatu zen ospitaleetarako autobus-linearen maiztasuna handitzea ordu-tarte jakin batzuetan, Elkarteen Etxearen eta zahar-etxearen ondoan autobus-geltoki bat jartzea Hernaniko norabidean, Zaintza Mahaitik irisgarritasun-planaren berri ematea eta jarraipena egitea, mugikortasun-arazoak dituzten pertsonentzako anbulatorioaren ondoko aparkalekuak hobetzea eta zaintzaileen ibilbideen zentzua zehaztea.

## **6. BATERATZE-LANA**

Talde bakoitzak labur-labur partekatu zituen, osoko bilkuran, lanean sortutako ideiak eta proposamenak. Parte-hartze handia eta landutako ekintzak aurrera eramateko motibazioa hauteman ziren.

Amaitu aurretik, gogorarazi zen ekintza horiek Zaintza Mahaitik bultzatuko direla, betiere Udalaren laguntzarekin. Halaber, pertsona bakoitza gonbidatu zen hemendik aurrera prozesuan eta ekintzetan zer inplikazio izan zezakeen pentsatzera. Lanari jarraipena emango zion batzorde bat eratzea planteatu zen.

## **7. HURRENGO URRATSAK ETA ITXIERA**

Metatutako atzerapena dela eta, ezin izan zen aurreikusitako itxiera-txanda egin. Hala ere, saioa amaitzean, sentsazio orokorra positiboa eta beroa izan zen. Gogorarazi zen hurrengo saioa martxoaren 16an egingo zela, 17:00etan, espazio berean.