

ACTA DE LA 4ª SESIÓN DE LA MESA DE CUIDADOS DE URNIETA

URNIETAKO ZAINZA EKOSISTEMA

16 de marzo de 2026

URNIETAKO UDALA



Matia Institutua eta Zabalduz Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

matia

 **Zabalduz**

4ª MESA DE CUIDADOS 16 de marzo de 2026	
Lugar	Horario
Polideportivo de Urnieta	17:00-18:30
PARTICIPACIÓN	
Esfera pública	Concejales de servicios sociales y cultura. Técnicas de servicios sociales y Osakidetza.
Esfera privada	Lahar Elkargoa
Esfera comunitaria	Xoxoka Elkartea, AurreraMarkelekin Elkartea, Bagara grupo feminista y comerciantes.
Esfera cuidadora	Personas del grupo de apoyo a cuidadoras.
Personas cuidadas	Personas usuarias del servicio Loratu y de los apartamentos municipales.
Zabalduz eta Matia	Personal técnico de ambas empresas.

1. INTRODUCCIÓN

En esta quinta sesión de la Mesa de Cuidados de Urnieta se ha dado continuidad al trabajo de construcción del Plan de Cuidados iniciado en reuniones anteriores. El objetivo de la sesión ha sido profundizar en las acciones priorizadas, identificando los pasos necesarios para su desarrollo, comenzando a situarlas en el tiempo, señalando posibles alianzas y sentando las primeras bases para la creación de comisiones de trabajo. De este modo, se ha empezado a concretar de una manera más práctica y ordenada el contenido del Plan de Cuidados orientado a reforzar el ecosistema local de cuidados de Urnieta, estableciendo una base más sólida para el trabajo de los próximos meses.

2. ORDEN DEL DÍA

- **Bienvenida** y ronda inicial de presentación.
- **Presentación de los objetivos** de la sesión.
- **Página Web:** Información sobre el estado de la página web.
- **Repaso de las tres líneas** de trabajo del Plan de Cuidados.
- **Co-creación del logo:** Dinámica participativa para recoger elementos clave
- **Trabajo por grupos** para concretar el Plan de Cuidados
- **Próximos pasos y cierre**

3. BIENVENIDA

3.1. Bienvenida y ronda inicial de presentación

La quinta sesión de la Mesa de Cuidados se enmarca en el proyecto “Ecosistema de Cuidados de Urnieta”. La sesión se abrió con una bienvenida inicial y una breve contextualización a cargo de Consuelo Frutos.

A continuación, se realizó una ronda de presentación entre las personas asistentes a partir de una pregunta evocadora: “Si cierras los ojos y piensas en el Ecosistema de Cuidados de Urnieta, **¿qué imagen te viene a la cabeza?**”. Las palabras e imágenes compartidas se fueron recogiendo en un mapa mental que sirvió posteriormente como base para la dinámica vinculada al logo.

Katrin presentó los objetivos de la sesión: compartir el estado de la página web, revisar el punto de situación del Plan de Cuidados, comenzar a identificar la imagen que podría representar el logo del ecosistema, concretar las acciones priorizadas en términos de tiempos y alianzas, y definir los grupos que impulsarán su desarrollo, así como la fecha orientativa de la siguiente mesa.

3.2. Página Web

Ixiar informó sobre el proceso de creación de la página web del Ecosistema de Cuidados. Se prevé que el contenido quede integrado dentro del apartado de Servicios Sociales del Ayuntamiento, con una página específica que recoja la explicación del proyecto y la documentación generada a lo largo del proceso.

Además, se habilitará un acceso directo desde la página principal del Ayuntamiento, mediante un banner u otro elemento visible, con el fin de facilitar el acceso ciudadano a la información del ecosistema.

3.3. Resumen de las 3 líneas de trabajo

Se recordaron las tres líneas de trabajo que estructuran el Plan de Cuidados de Urnieta:

- 1ª Línea: Mejorar la atención de los servicios sociales.
- 2ª Línea: Fortalecer la gobernanza y la articulación del ecosistema de cuidados de Urnieta.
- 3ª Línea: Mejorar el cuidado comunitario y fomentar la red comunitaria.

Asimismo, se informó de que el Ayuntamiento ya dispone del documento oficial del Plan de Cuidados, en el que se recogen los principios rectores del proceso, los espacios de gobernanza definidos, como

la Mesa de Cuidados y el Grupo Motor, y el conjunto de objetivos y acciones que se han ido construyendo participativamente.

4. DINÁMICA SOBRE EL LOGO:

A partir de las palabras e imágenes surgidas en la ronda inicial, se agruparon las aportaciones en varias propuestas visuales que pudieran orientar el diseño del futuro logo del Ecosistema de Cuidados. El resultado de la agrupación fue el siguiente:

PROPUESTA DE ELEMENTOS		
Propuesta visual	Votos	Conceptos asociados
Mesa compartida	7	Una mesa en torno al café, encuentro entre personas diversas, redes de confianza, socialidad, variedad e interés compartido por activar voluntariado.
Manos entrelazadas	6	Manos, solidaridad, compartir, reciprocidad, predisposición, hartuemana, empatía, humanidad y cercanía.
Asiento / sentarse	4	Silla, tomar asiento, necesidades, cuidados y participación, reconocimiento del peso de los cuidados y de la falta de apoyos.
Puente / río que conecta	3	Ríos y puentes, raíces, conexión y comunidad.

5. TRABAJO POR GRUPOS

Tal y como se había planteado, la parte central de la sesión se dedicó al trabajo en grupos. El objetivo fue concretar la temporalidad de las acciones priorizadas, identificar alianzas necesarias, señalar recursos a movilizar y comenzar a definir una comisión de trabajo para cada línea de acción.

Durante este momento también se subrayó la importancia de cuidar los ritmos de implicación y de garantizar que la participación en las comisiones sea asumible, flexible y sostenible para las personas que se vayan sumando.

5.1. Grupo 1: Espacios para hablar sobre los cuidados y de escucha

El grupo valoró de forma positiva constituirse como comisión de trabajo para dar continuidad a esta línea y seguir desarrollando las acciones identificadas. Durante la sesión se compartió la necesidad de seguir aterrizando algunos aspectos de la propuesta, por lo que se acordó mantener una reunión

específica en las próximas semanas. El objetivo de ese encuentro será completar el planteamiento inicial, concretar mejor el plan de acción y madurar la propuesta antes de poner en marcha las actividades.

En este ámbito, el grupo identificó dos líneas de acción principales. La primera de ellas se centra en la creación de “café cuidadores”, concebidos como espacios periódicos de encuentro, conversación y escucha en torno a los cuidados, la salud mental y el bienestar emocional. La propuesta inicial plantea organizar estos encuentros con una periodicidad mensual, tomando como referencia el tercer domingo de cada mes. No obstante, tanto la frecuencia definitiva como el formato, los contenidos concretos y las condiciones para su desarrollo deberán terminar de definirse en la reunión de la comisión, antes de su activación.

A partir de la tabla de trabajo, se apuntaron además diversos elementos que será necesario concretar para hacer viable esta propuesta. Entre ellos, destacan la elaboración de un calendario anual con diferentes temáticas, la definición de qué sesiones podrían requerir la participación de personas expertas y cuáles podrían sostenerse únicamente con el grupo, la selección de un espacio accesible y la identificación de activos o recursos clave de detección y derivación, como farmacias, ambulatorio, hogar del jubilado u otros servicios comunitarios. También se señaló la importancia de prever un registro sencillo del contenido trabajado y de las nuevas propuestas que puedan surgir en cada encuentro, con el fin de facilitar su seguimiento y continuidad.

La segunda línea de acción se orienta a la organización de jornadas abiertas o sesiones informativas sobre los servicios públicos adaptados y comunitarios disponibles en el municipio. El grupo valoró esta acción como una oportunidad para acercar información útil a la ciudadanía y mejorar el conocimiento de los recursos existentes. Como referencia inicial, se planteó situar esta propuesta en otoño, tomando el mes de octubre como orientación temporal, y se subrayó la importancia de impulsarla en colaboración con el Ayuntamiento.

En relación con esta segunda acción, la tabla recoge también algunas tareas que deberán desarrollarse más adelante con mayor nivel de detalle, como la identificación y recopilación de servicios existentes, el diseño y actualización anual de un material informativo, la elección del formato, del lugar accesible y de la fecha más adecuada, así como la organización y difusión de la jornada. Asimismo, se apuntó la conveniencia de reforzar la difusión comunitaria aprovechando espacios cotidianos, redes vecinales y agentes del municipio, y de incorporar posteriormente una breve valoración de la jornada que permita recoger aprendizajes y orientar futuras ediciones.

Dado que esta línea de trabajo requiere todavía una mayor concreción, el grupo acordó completar y desarrollar con más profundidad la tabla de planificación en una sesión independiente. Antes de la próxima reunión de la Mesa de Cuidados, ese contenido se integrará y unificará con esta versión digital, de manera que pueda quedar recogido de forma ordenada en el documento común.

GRUPO 1 - PARTICIPANTES:		Izenak : ____ Josune, Tere, Eli, Joxpi, Ana, Consuelo _____																							
CRONOGRAMA DEL PLAN DE CUIDADOS 2026												EN FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC	2027	ALIANZAS	COMISIÓN DE TRABAJO
1. Espacios de cuidado y escucha																								<i>Nombres</i>	<i>Nombre</i>
1.1. Activar "Cafés Cuidadores" mensuales (espacios seguros para hablar sobre salud mental y emocional)																									
1.1.1. Crear un grupo inicial de 2-4 agentes comunitarios que se encarguen de coordinar y dinamizar																									
1.1.2. Diseñar un calendario anual con diferentes temáticas (manejo del estrés, duelo, autocuidado, soledad, límites...)																									
1.1.3. Identificar qué sesiones requerirán la participación de una persona experta y cuáles se centrarán solo en compartir experiencias																									
1.1.4. Seleccionar un espacio accesible																									
1.1.5. Difundir la actividad en espacios clave de detección (farmacia, ambulatorio, mercado local...)																									
1.1.6. Llevar el registro del contenido que se trabaje y de nuevas posibles propuestas (acta...)																									
1.2. Organizar jornadas abiertas sobre los servicios disponibles																									
1.2.1. Identificar y recopilar los servicios existentes																									
1.2.2. Diseñar y actualizar anualmente un tríptico informativo																									
1.2.3. Elegir un formato, un lugar accesible y una fecha adecuada																									
1.2.4. Implicar al ayuntamiento en la organización y difusión																									
1.2.5. Impulsar una difusión comunitaria complementaria (movilizando personas)																									
1.2.6. Preparar una breve valoración de la jornada																									
NOTAS																									
*Este apartado será trabajado por el grupo en una sesión específica. Antes de la próxima reunión de la Mesa de Cuidados, se incorporará y unificará con esta versión digital.																									

5.2. Grupo 2: soledad y acompañamiento

El grupo mostró una buena disposición para seguir profundizando en esta línea de trabajo y acordó constituirse como comisión para dar continuidad a las acciones planteadas. Durante la sesión se avanzó en la concreción de distintas propuestas orientadas a conocer mejor las situaciones de soledad en el municipio, reforzar la detección comunitaria y generar formas de acompañamiento más cercanas, adaptados y accesibles. El trabajo permitió seguir aterrizando ideas que ya habían comenzado a esbozarse en sesiones anteriores y dar algunos pasos más en su organización inicial.

Una primera línea de trabajo se centró en hacer más visible la realidad de la soledad en Urnieta y favorecer que el tema entre en la conversación comunitaria. En este sentido, se propuso impulsar una campaña de intriga y sensibilización que ayude a despertar interés y a interpelar a la ciudadanía. La tabla recoge la posibilidad de acompañar esta acción con datos sobre la soledad en el municipio, un logo o imagen identificativa y materiales audiovisuales. Asimismo, se planteó organizar espacios de voluntariado o encuentro para acompañar en momentos difíciles, así como identificar zonas concretas del municipio, barrios, perfiles o situaciones donde la soledad pueda tener una presencia más visible o significativa.

Junto a ello, el grupo consideró importante implicar al tejido cotidiano del municipio en la detección temprana de situaciones de soledad. Por ello, se propuso incorporar a comercios, farmacias y otros agentes comunitarios en esta labor, entendiendo que son espacios de proximidad que pueden desempeñar un papel relevante a la hora de detectar señales, generar confianza y facilitar canales de derivación o apoyo. Entre las alianzas identificadas para esta línea aparecen la comunidad, el Ayuntamiento, la red de comunicación local, así como servicios sociales, farmacias y comercios.

Una segunda línea de acción se orienta a la detección y al acompañamiento mediante la red comunitaria. En este marco, se propuso crear una lista comunitaria orientativa que permita identificar posibles situaciones de soledad percibidas, así como definir de forma compartida qué se entiende por acompañamiento en un sentido amplio. El grupo subrayó que este acompañamiento no debe limitarse únicamente a una presencia física, sino que puede adoptar formas diversas, desde una llamada o un saludo habitual hasta una relación más sostenida en el tiempo, en función de cada situación y de las posibilidades reales de quienes participen.

Asimismo, el grupo comenzó a plantear algunas herramientas de comunicación y organización que puedan sostener esta línea de trabajo. Entre ellas, se propuso establecer un canal claro y confidencial para comunicar preocupaciones o situaciones relacionadas con la soledad, de forma que cualquier persona o agente colaborador sepa cómo actuar ante una situación detectada. También se valoró la necesidad de desarrollar materiales identificativos y de sensibilización, como pegatinas, pulseras u otros soportes, que puedan servir tanto para dar visibilidad a la iniciativa como para reconocer a los comercios y agentes que colaboren. En la tabla se mencionan posibles alianzas para estas acciones, como una revista local, imprenta o papelería, y posibles repartidores o canales de difusión comunitaria.

En cuanto a la organización interna, la comisión comenzó a definirse con mayor claridad y varias personas del grupo manifestaron su disposición a asumir esta continuidad de manera compartida. También se recogieron algunas notas que deberán seguir trabajándose en próximas reuniones, como la articulación entre hogar, centro de salud y servicios sociales, la necesidad de conocer experiencias o sistemas ya existentes y la utilidad de herramientas de coordinación sencillas, como un grupo de WhatsApp. En conjunto, el grupo avanzó en una propuesta con fuerte componente comunitario, aunque todavía será necesario seguir concretando algunos aspectos operativos para facilitar su puesta en marcha de forma realista y sostenible.

CRONOGRAMA DEL PLAN DE CUIDADOS 2026	EN	FEB	MAR	ABR	MA	JUN	JUL	AG	SEP	OCT	NOV	DIC	2027	ALIANZAS	COMISIÓN DE TRABAJO
2. Soledad y acompañamiento														Nombres	Nombre
2.1. Conocer la soledad en el municipio Urnieta															
2.1.1. Campaña de intriga - datos de soledad, logo y video			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
2.1.2. Organizar red de voluntarios para acompañar en momentos difíciles			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comunidad Ayuntamiento (Redes/ comunicación)	Iñaki, Conchi, Angela, Goiuri, Clara
2.1.3. Identificar zonas (barrios), perfiles o situaciones donde la soledad es más visible			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Ikastolas	
2.1.4. Implicar a comercios, farmacias y agentes comunitarios en la detección temprana									X	X	X	X	X	Servicios Sociales Farmacias Comercios	
2.2. Detección mediante la red comunitaria															
2.2.1. Crear una lista comunitaria orientativa de situaciones de soledad percibidas			X											Salesianos	Iñaki, Conchi, Angela, Goiuri, Clara
2.2.2. Definir cómo entendemos el acompañamiento en el sentido amplio (una llamada, un acompañamiento presencial...)			X												
2.3. Comunicación y plan															
2.3.1. Establecer un canal claro y confidencial para comunicar una preocupación relacionada con situaciones de soledad														Aiurri - Revista berritu	Iñaki, Conchi, Angela, Goiuri, Clara
2.3.2. Creación de identificativos (pegatinas, pulseras...) para identificar a las personas voluntarias						X	X	X						Imprenta o papelería	
2.3.3. Creación de identificativos (pegatinas, pulseras...) para identificar los comercios y agentes que colaboren						X	X	X						Posibles repartidores	

NOTAS

(2.1.2) Hogar -Centro de Salud - Servicios sociales. //Agentes Comunitarios (2.1.3)
 (2.2.) - Posible listado de sistemas, ejemplos y opciones de ayudas
 - Whatsapp Taldea

5.3. Grupo 3: Transporte y movilidad

El grupo mostró una implicación muy alta durante el trabajo conjunto y acordó constituirse como comisión de trabajo para dar continuidad a las acciones definidas en este ámbito. A lo largo de la sesión se avanzó en la concreción de varias líneas de actuación vinculadas tanto a la accesibilidad urbana como a la movilidad cotidiana y al uso del transporte adaptado.

En primer lugar, el grupo planteó la necesidad de realizar un seguimiento del plan de accesibilidad desde la propia Mesa de Cuidados. Para ello, se propuso trasladar información periódica sobre su desarrollo e invitar a alguna persona responsable del área de Urbanismo a una próxima sesión, con el fin de conocer el estado del plan, contrastar prioridades y reforzar la coordinación institucional en esta materia.

El grupo planteó que para empezar con el tema de recorridos cuidadores, se podría empezar con los recorridos establecidos para "los paseos saludables", porque parece que la idea es reanudar la actividad este año. Se trataría de revisar cómo están esos recorridos y ver si son cuidadores o no. Si no son cuidadores, sería identificar qué es lo que habría que mejorar para entender que son saludables, procediendo a encauzar las acciones necesarias para poner en marcha el tema.

Una parte importante del trabajo se centró también en el transporte adaptado y en distintas cuestiones relacionadas con la movilidad diaria. Como primer paso, se acordó revisar el uso y el funcionamiento actual del transporte adaptado en el municipio, con el objetivo de detectar necesidades, posibles limitaciones y aspectos de mejora. Junto a ello, se consideró conveniente elaborar una lista sencilla de prioridades en materia de accesibilidad y realizar su seguimiento desde la Mesa de Cuidados, de modo que exista un marco compartido para ordenar las demandas y hacer seguimiento de su evolución.

El grupo concretó además dos propuestas vinculadas al servicio de autobús. Por un lado, se planteó solicitar que la línea de autobuses a hospitales aumente su frecuencia en determinadas franjas horarias, al entender que se trata de una necesidad relevante para parte de la población. Por otro lado, se recogió la propuesta de solicitar una parada de autobús junto a la Casa de las Asociaciones y el hogar del jubilado, en dirección a Hernani, por considerarse un punto de referencia importante para muchas personas del municipio.

Junto a estas acciones, el grupo señaló la importancia de reforzar la difusión informativa para que los servicios existentes sean más conocidos por la ciudadanía. En este sentido, se subrayó que no basta con que un recurso exista, sino que también debe resultar visible, comprensible y accesible para las personas que podrían necesitarlo.

En cuanto a la organización interna, la comisión comenzó a repartir algunas responsabilidades entre sus integrantes para facilitar el seguimiento de las distintas acciones. También se identificaron posibles alianzas institucionales y comunitarias, aunque en algunos casos estas deberán concretarse mejor en las próximas semanas. Como cuestiones complementarias a tener en cuenta en el desarrollo futuro de esta línea, el grupo señaló también la necesidad de seguir mejorando el rebaje de aceras y de valorar la disponibilidad de baños públicos adaptados en el municipio.

GRUPO 3 - PARTICIPANTES:

Izenak: _____ María, Markel, Ixiar, Txema, Facundo, Laura _____

CRONOGRAMA DEL PLAN DE CUIDADOS 2026	EN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEPT	OCT	NOV	DIC	2027	ALIANZAS	COMISIÓN DE TRABAJO
														<i>Nombres</i>	<i>Nombre</i>
3. Transporte y movilidad															
3.1. Seguimiento del plan de accesibilidad															
3.1.1. Informar y realizar el seguimiento sobre el plan de accesibilidad en la Mesa de Cuidados (invitar a la responsable de urbanismo)									X	X				Departamento de Urbanismo	Aizpea? Político?
3.2. Recorridos cuidadores															
3.2.1. Identificar y marcar 2-3 recorridos cuidadores en el municipio														Osasun bideak? Transporte?	
3.3. Transporte adaptado y movilidad cotidiana															
3.3.1. Revisar el uso y funcionamiento actual del transporte adaptado en el municipio												X			María
3.3.2. Elaborar una lista sencilla de mejoras prioritarias en accesibilidad y realizar su seguimiento desde la Mesa de Cuidados															Txema
3.3.3. Solicitar que la línea de autobuses a hospitales aumente su frecuencia en determinadas franjas horarias									X	X				Ayuntamiento. No sabemos	Facundo Laura
3.3.4. Solicitar una parada de autobús junto a la Casa de las Asociaciones (hogar del jubilado) en dirección a Hernani.									X	X					Ixiar?
3.3.5. Realizar la difusión informativa necesaria para que se conozca el servicio.															Ixiar?
NOTAS															
Rebaje de todas las aceras Baños públicos															

5.4. Puesta en común

En el momento de plenario, cada grupo compartió brevemente, a través de una o varias personas portavoces, los principales acuerdos y reflexiones surgidos durante el trabajo en pequeño grupo. Se percibió una participación elevada, así como motivación para seguir impulsando las acciones definidas.

Se recordó que estas acciones se promoverán desde la Mesa de Cuidados, con el acompañamiento y apoyo del Ayuntamiento. Asimismo, se invitó a cada persona participante a reflexionar sobre su posible implicación a partir de ahora, teniendo en cuenta que las comisiones de trabajo podrán ajustarse en función de la disponibilidad y el nivel de compromiso de cada una.

6. PRÓXIMOS PASOS Y CIERRE

La sesión finalizó con una ronda de cierre en la que cada persona compartió una palabra o concepto para expresar cómo se iba de la sesión.

Quedó indicado que la siguiente sesión de la Mesa de Cuidados se celebrará **previsiblemente durante la tercera o cuarta semana de mayo, a las 17:00 horas** y en el mismo espacio.

