

ACTA DE LA 3ª SESIÓN DE LA MESA DE CUIDADOS DE URNIETA

URNIETAKO ZAINZA EKOSISTEMA

18 de febrero de 2026

URNIETAKO UDALA



Matia Institutua eta Zabalduz Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

matia

 **Zabalduz**

3ª MESA DE CUIDADOS	
18 de febrero de 2026	
Lugar	Horario
Polideportivo de Urnieta	17:00-18:30
PARTICIPACIÓN	
Ciudadanas, Ayuntamiento, Matia y Zabalduz	
Esfera pública	Concejales de servicios sociales y cultura.
	Técnicas de servicios sociales y Osakidetza.
Esfera privada	Lahar Elkargoa
Esfera comunitaria	Xoxoka Elkartea, AurreraMarkelekin Elkartea, Bagara grupo feminista y comerciantes.
Esfera cuidadora	Personas del grupo de apoyo a cuidadoras.
Personas cuidadas	Personas usuarias del servicio Loratu y de los apartamentos municipales.
Zabalduz eta Matia	Personal técnico de ambas empresas.

1. INTRODUCCIÓN

La tercera sesión de la Mesa de Cuidados de Urnieta se enmarcó en el proyecto Ecosistema de Cuidados de Urnieta y tuvo como objetivo avanzar en el trabajo de las acciones del Plan de Cuidados. La sesión comenzó con una introducción de Consuelo Frutos, en la que se nombraron las nuevas incorporaciones y las personas que no pudieron asistir. Posteriormente se realizó una ronda de presentación de las personas asistentes.

Los objetivos de la sesión fueron informar sobre la situación actual del Plan de Cuidados, devolver lo trabajado en la última Topaketa como punto de partida y desarrollar una dinámica para priorizar y trabajar acciones vinculadas a las líneas del plan.

2. ORDEN DEL DÍA

Bienvenida, contextualización y ronda de presentación.

Devolución de lo trabajado en la última Topaketa.

Presentación del punto de situación del Plan de Cuidados.

Dinámica en grupos para priorizar acciones.

Desarrollo inicial de una acción por cada línea de trabajo.

Puesta en común, próximos pasos y cierre.

3. DEVOLUCIÓN DEL TRABAJO PREVIO

Mediante una presentación se compartieron los principales temas surgidos en las líneas trabajadas previamente. Se recordaron tres ámbitos principales: la creación de espacios para hablar de cuidados, el diseño de un sistema para detectar la soledad y el análisis del transporte y la accesibilidad.

Esta devolución permitió situar a las personas participantes en el punto de partida de la sesión y conectar el trabajo de la Mesa con las aportaciones recogidas en la Topaketa anterior.

4. PUNTO DE SITUACIÓN DEL PLAN DE CUIDADOS

Se compartió el esqueleto del Plan de Cuidados y se explicó que se trata de un documento vivo, que se presentaría con mayor detalle en la siguiente sesión. También se indicó que el documento estaría disponible en formato físico para aquellas personas que quisieran consultarlo de esa manera.

Asimismo, se informó de que algunas acciones del plan ya estaban en marcha, como el trabajo relacionado con el transporte adaptado y la búsqueda de una posible unificación de los recursos existentes.

5. TRABAJO POR GRUPOS

La parte central de la sesión se dedicó al trabajo por grupos. Se propuso que las personas participantes se ubicaran en el grupo que más interés les generara, con el objetivo de priorizar acciones y desarrollar una de ellas por cada línea para comenzar a trabajarla durante 2026.

Grupo 1: espacios cuidados y escucha

El grupo partió de diferentes ideas relacionadas con comercios amigables, espacios sobre salud mental y emocional, espacios sobre cuidados y recursos del pueblo, espacios sobre soledad, acompañamiento y documentación en soporte papel.

Como primera acción detallada se propuso activar cafés cuidadores mensuales, concebidos como espacios seguros para hablar sobre salud mental y emocional. Para ello se planteó crear un grupo inicial de entre dos y cuatro agentes comunitarios que coordinen, dinamicen y hagan seguimiento del programa.

También se propuso diseñar un calendario anual con diferentes temáticas, identificar qué sesiones requerirían la participación de una persona experta y cuáles podrían centrarse en compartir experiencias, seleccionar un espacio accesible y confidencial, difundir la actividad en espacios clave de detección y registrar de manera sistemática los temas, necesidades y propuestas que surgieran.

Como segunda línea de trabajo se propuso organizar jornadas abiertas sobre los servicios disponibles en relación con los cuidados, orientadas al bienestar físico, emocional y social. Para ello se planteó identificar y recopilar servicios existentes, diseñar y actualizar anualmente un tríptico informativo, definir formato, lugar y fecha, implicar al Ayuntamiento en la organización y reforzar la difusión comunitaria.

Grupo 2: detectar soledad

El grupo trabajó sobre redes vecinales para acompañar momentos difíciles, implicación de comercios, farmacias y agentes comunitarios en la detección de la soledad, creación de un canal para comunicar preocupaciones, organización de paseos y actividades al aire libre, talleres y encuentros.

Se propuso crear una red de personas voluntarias para acompañar en momentos difíciles y realizar un pilotaje concreto en un barrio. Para avanzar, el grupo consideró necesario definir un número razonable de personas voluntarias, identificar barrios con mayor necesidad y entender el acompañamiento en un sentido amplio, que puede incluir llamadas, acompañamiento presencial u otras formas de presencia y apoyo.

La implicación de comercios, farmacias y agentes comunitarios fue valorada positivamente, especialmente porque se percibe que en Urnieta puede resultar difícil expresar la situación personal o pedir ayuda. Se propuso crear pegatinas u otros elementos identificativos, como pulseras o chapas, para reconocer a los comercios o personas vinculadas a esta red.

Grupo 3: transporte y accesibilidad

El grupo partió de acciones relacionadas con soluciones para personas con movilidad reducida, información sobre el plan urbanístico y de accesibilidad, rebaje de aceras, recorridos cuidadores, difusión sobre soluciones de transporte y revisión del uso y funcionamiento del transporte adaptado.

Entre las propuestas trabajadas se recogió la posibilidad de unificar los tres tipos de transporte adaptado existentes en el municipio y realizar la difusión necesaria para que la ciudadanía conozca los servicios, recorridos, horarios y formas de acceso.

También se planteó solicitar que la línea de autobús a hospitales aumente su frecuencia en determinadas franjas horarias, colocar una parada de autobús junto a la Casa de las Asociaciones y el hogar del jubilado en dirección a Hernani, informar y hacer seguimiento del plan de accesibilidad desde la Mesa de Cuidados, mejorar los aparcamientos junto al ambulatorio para personas con dificultades de movilidad y concretar el sentido de los recorridos cuidadores.

6. PUESTA EN COMÚN

Cada grupo compartió brevemente en plenario las ideas y propuestas surgidas durante el trabajo. Se percibió una participación alta y motivación por llevar adelante las acciones trabajadas.

Antes de finalizar, se recordó que estas acciones se intentarán impulsar desde la Mesa de Cuidados, siempre con el acompañamiento del Ayuntamiento. También se invitó a cada persona a pensar cuál podría ser su implicación en el proceso y en las acciones a partir de ahora. Se planteó formar una comisión que pudiera dar continuidad al trabajo.

7. PRÓXIMOS PASOS Y CIERRE

Debido al retraso acumulado, no fue posible realizar la ronda de cierre prevista. Aun así, la sensación general al finalizar la sesión fue positiva y cálida. Se recordó que la siguiente sesión se celebraría el 16 de marzo a las 17:00 horas en el mismo espacio.