

ACTA DE LA 2ª SESIÓN DE LA MESA DE CUIDADOS DE URNIETA

URNIETAKO ZAINZA EKOSISTEMA

6 de octubre de 2025

URNIETAKO UDALA



Matia Institutua eta Zabalduz Gizarte Ekimeneko Kooperatiba

matia

 **Zabalduz**

2ª MESA DE CUIDADOS	
6 de octubre de 2025	
Lugar	Horario
Polideportivo de Urnieta	17:00-19:00
PARTICIPACIÓN	
Miembros de la Mesa de Cuidados	
Esfera pública	Concejales de servicios sociales y cultura. Técnicas de servicios sociales y Osakidetza.
Esfera privada	Lahar Elkargoa
Esfera comunitaria	Xoxoka Elkartea, AurreraMarkelekin Asociación, Bagara grupo feminista, comerciantes.
Esfera cuidadora	Personas participantes del grupo de apoyo a cuidadoras.
Personas cuidadas	Personas usuarias del servicio loratu y de los apartamentos municipales.
Zabalduz eta Matia	Personal técnico de ambas empresas.

1. INTRODUCCIÓN

La segunda sesión de la Mesa de Cuidados de Urnieta se centró en consolidar la propia Mesa como estructura clave del ecosistema, avanzar en la definición de acciones comunitarias concretas y preparar una jornada abierta dirigida al conjunto de la ciudadanía. La sesión permitió ordenar el trabajo realizado hasta el momento y comenzar a concretar mecanismos de participación para ampliar la implicación comunitaria en el Plan de Cuidados.

Los objetivos principales fueron consensuar las funciones, la operativa y el propósito de la Mesa de Cuidados, reflexionar sobre la implementación de acciones específicas de la línea comunitaria y definir la estructura, contenidos y dinámica de la próxima jornada abierta.

2. ORDEN DEL DÍA

Bienvenida y contextualización de la sesión.

Consolidación de la Mesa de Cuidados: funciones, operativa y propósito.

Trabajo sobre acciones estratégicas de la línea comunitaria.

Designación de personas de referencia para cada acción.

Diseño de la jornada abierta a la ciudadanía.

Acuerdos finales, próximos pasos y cierre.

3. CONSOLIDACIÓN DE LA MESA DE CUIDADOS

La Mesa de Cuidados fue reconocida como un elemento estratégico para asegurar la eficacia, legitimidad y sostenibilidad del ecosistema local de cuidados. Durante la sesión se trabajó sobre sus funciones y operativa, alcanzándose varios acuerdos de consenso.

Finalidad: la Mesa tendrá como propósito fundamental realizar el seguimiento del Plan de Cuidados, proponer mejoras continuas y actuar como nexo para conectar y potenciar las iniciativas sobre cuidados existentes o emergentes en el municipio.

Temporalidad de las reuniones: se planteó una frecuencia mensual, con flexibilidad para convocar sesiones adicionales en función de las necesidades del proceso. Asimismo, se recogió que esta temporalidad podrá cambiar a medida que las acciones adquieran mayor autonomía.

Recursos a activar: la Mesa se compromete a identificar y movilizar recursos locales, como personas voluntarias, asociaciones, espacios públicos y comunitarios e iniciativas ya existentes en Urnieta.

Mecanismos de difusión: se acordó utilizar redes sociales y canales oficiales del Ayuntamiento para difundir actas, avances y convocatorias, poniendo también en valor la comunicación presencial y personal de las personas integrantes.

4. DESARROLLO DE ACCIONES ESTRATÉGICAS

La Mesa centró parte del trabajo en el desarrollo de cuatro acciones prioritarias enmarcadas en la Línea Estratégica 3: Comunitaria del Plan de Acción del Ecosistema de Cuidados. El objetivo fue comenzar a traducir el plan en iniciativas tangibles, identificando pasos, agentes implicados y personas de referencia para cada acción.

Acción 1: creación de espacios para hablar sobre cuidados

Esta acción busca fomentar espacios abiertos y seguros donde la ciudadanía pueda compartir ideas, vivencias y reflexiones en torno a los cuidados, promoviendo redes de apoyo mutuo. Se identificaron como personas de referencia a Ixiar y Teresa.

Entre los espacios y agentes posibles se señalaron Xoxoka, el hogar del jubilado, Lekaio, el polideportivo, los grupos de gimnasia de tercera edad y los centros escolares. También se propuso aprovechar recursos ya existentes como Loratu, el zaindarien taldea y el taller de memoria, así como valorar la reactivación de Osasun bideak.

Para dar seguimiento a esta línea, se planteó utilizar la revista mensual del Ayuntamiento, Berrittu, e incorporar también el medio local Aiurri como canal de comunicación.

Acción 2: diseño de un sistema para detectar la soledad

Esta acción tiene como objetivo diseñar un sistema comunitario, en colaboración con el tejido social, vecinal y comercial, para identificar de manera proactiva situaciones de soledad no deseada o vulnerabilidad. Se identificaron como personas de referencia a Clara e Iñaki.

Se propuso implicar comercios, fruterías, peluquerías, el Hogar del Jubilado, el ambulatorio, Loratu, el catering de comida a domicilio, grupos vecinales, asociaciones, talleres de memoria, grupos de gimnasia para mayores y profesionales de servicios sociales.

Entre las ideas recogidas destacan las charlas de sensibilización sobre soledad, la formación a agentes detectores, la creación de un distintivo para espacios de confianza, la facilitación de canales de contacto con servicios sociales y la creación de una red de apoyo telemática para agentes comunitarios.

Acciones 3 y 4: transporte adaptado y accesibilidad urbana

La tercera acción se orientó al análisis y mejora del transporte adaptado en el municipio, tanto en el núcleo urbano como en las zonas rurales. La cuarta acción se centró en el mapeo de accesibilidad y barreras urbanas para detectar obstáculos y proponer mejoras concretas.

Se identificaron como personas de referencia a María y Makote. Entre los agentes a tener en cuenta se mencionaron asociaciones como Pausoka Elkartea, la asociación de comerciantes y el departamento de Urbanismo.

El primer paso señalado fue informar y conocer mejor la situación existente. Para ello se propuso hablar con Urbanismo, conocer lo realizado en materia de accesibilidad y crear un grupo motor específico que pudiera hacer seguimiento del diagnóstico inicial, coordinarse con asociaciones y reportar avances a la Mesa de Cuidados.

5. DISEÑO DE LA JORNADA ABIERTA

La Mesa acordó organizar una jornada abierta a la ciudadanía el 17 de noviembre, de 17:00 a 19:00 horas, en Lekaio Kultur Etxea. Esta jornada se entendió como un paso fundamental para garantizar la transparencia del proceso, recoger aportaciones y validar con la comunidad el trabajo realizado hasta la fecha.

La estructura prevista incluía una contextualización inicial del Ecosistema de Cuidados de Urnieta, una presentación pública de la Mesa de Cuidados y una dinámica participativa en grupos pequeños. En cada grupo, las personas de referencia presentarían una de las acciones comunitarias para recoger ideas, propuestas y recursos que pudieran enriquecer su implementación.

6. PRÓXIMOS PASOS Y CIERRE

Como acuerdos finales, se dieron por consensuadas las funciones, la operativa y los mecanismos de difusión de la Mesa de Cuidados. También se confirmó la designación de personas de referencia para las acciones comunitarias y se aprobó el formato de la jornada abierta.

La tarea inmediata será que las personas de referencia de cada acción preparen una breve presentación del trabajo realizado hasta el momento, tomando esta acta como base, para facilitar la conversación y la recogida de aportaciones durante la jornada abierta. La sesión finalizó a las 19:10 horas.