

## GUIA PARA LA REALIZACION DE TRAMITACIONES ON LINE

En adelante se podrán gestionar varios servicios online en las Instalaciones Deportivas de Urnieta. En estos tiempos, tenemos sala de musculación, sala de cardio y piscinas para tomar citas on line. Para más adelante también activaremos otros servicios, inscripciones de cursos, pagos.

**Cualquiera que tenga intención de acudir a cualquiera de los servicios mencionados (piscinas, sala de musculación o sala cardio) debe de registrarse. Para que así conste en la base de datos de usuarios.**

En la página web del Ayuntamiento de Urnieta lo colocaremos en un lugar fijo desde donde comenzaremos directamente el siguiente proceso:

<https://www.urnieta.eus/es/> ➡ <http://tramiteak.buruntzaldea.eus/>

- **Piscinas:** a través de este botón accedemos a la plataforma de cita previa de las piscinas de Urnieta. Allí, los/as usuarios/as podrán concertar cita para la piscina.

A la hora de acceder a la página web, aparecen los polideportivos de Buruntzaldea Kirolak, con sus respectivas opciones de servicios y reservas. Hacemos clic en lo que nos interesa y comienza el proceso, en este caso Urnieta y en el mismo Piscinas.

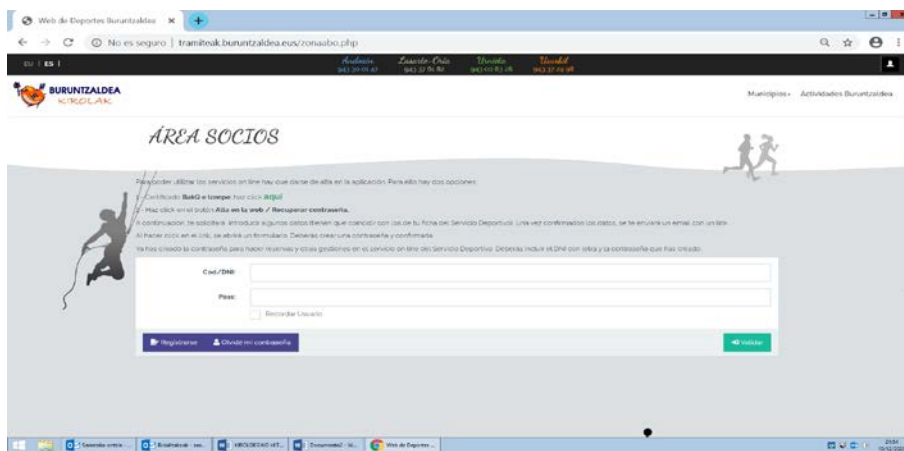


## Identificación

Para tomar citas o inscribirse en las actividades, será necesario identificarse con el usuario, pudiendo el sistema recordar al usuario una vez introducido en la primera ocasión.

Esta identificación puede realizarse de dos formas:

1. BAKQ e Izenpe (lo más recomendable para realizar todos los trámites futuros en la plataforma)
2. Usuario y Contraseña Web, dándose de alta en la plataforma




### 1.- A través de BAKQ o Izenpe

Se pulsa el enlace "aquí" que nos orientará según el tipo de certificado que tengamos:



Pulsando el botón b@KQ nos identificaremos con los siguientes datos:



GIPUZKOAKO UDAL ZERBITZU TELEMATIKOAK / X  
SERVICIOS TELEMÁTICOS MUNICIPALES DE GIPUZKOA (EJK ZURE AUTENTIKAZIOA ESKATZEN DU)

NAN / AIZ

PASAHTZA

Pasahtza ehaztu ezi zazu?

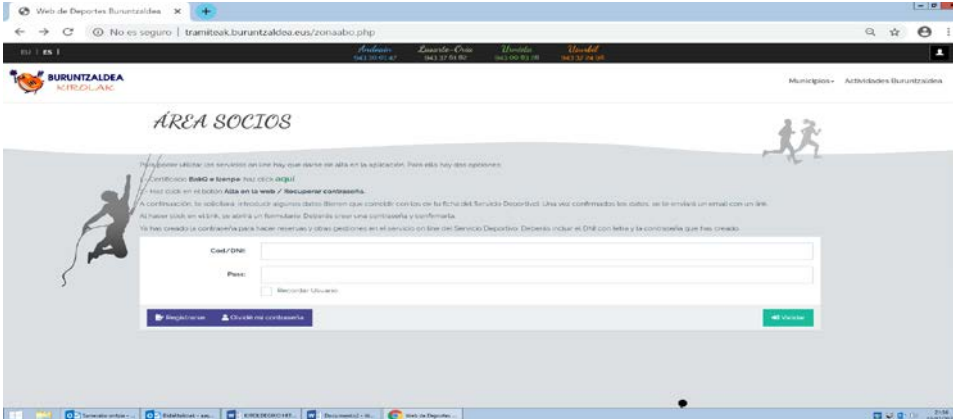
JARRAITU

> Ez al duzu b@KQ? Eskatu ezazu!  
> Laguntza behar duzue

ee

## 2.- Usuario/Contraseña web

Si ya nos hemos dado de alta, introduciendo nuestro Código/Nan y contraseña accederemos directamente a nuestro espacio para poder realizar los trámites que queramos. Si es la primera vez, pulsando en el botón "REGISTRARSE" podremos rellenar el formulario y crear nuestro usuario.



Web de Deportes Buruntzaldeia

tramiteak.buruntzaldeia.eus/zonaabo.php

BURUNTZALDEA

ÁREA SOCIOS

Para poder utilizar los servicios del área hay que darse de alta en la aplicación. Para ello hay dos opciones:

REGISTRARSE: **REGISTRARSE** o **REGISTRARSE** en la web / **Recuperar contraseña**.

Al confirmación de los datos se recibirá un correo electrónico. Si no se recibe el correo electrónico, se recibirá un correo electrónico. Si no se recibe el correo electrónico, se recibirá un correo electrónico.

Ya has creado la contraseña para hacer reservas y otras acciones en el servicio on line del Servicio Deportivo. Debes incluir el DNI con letra y la contraseña que has creado.

Código/DNI:

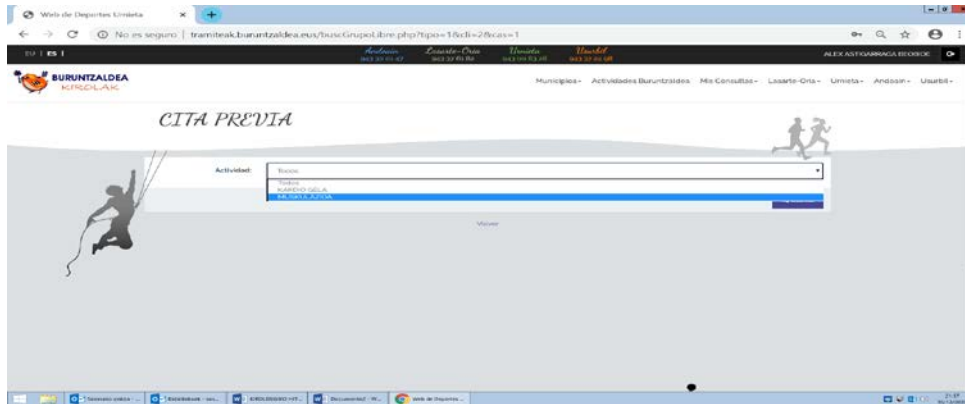
Pass:

Recordar Usuario

REGISTRARSE | Recuperar contraseña | Crear

## CITA PREVIA

Una vez identificados con nuestro usuario, accedemos al apartado que recoge nuestros datos. También se muestran las opciones correspondientes a la localidad y servicio seleccionado, que podremos seleccionar de la lista:

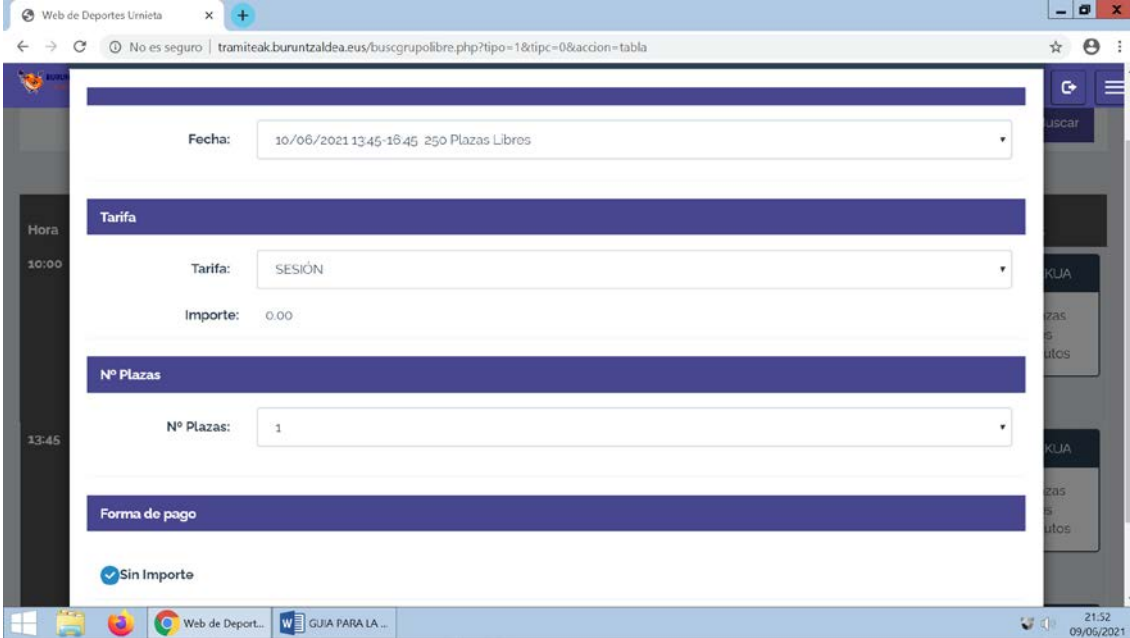


Una vez seleccionada la actividad o espacio de nuestro interés en Urnietá (Piscinas), se muestran en la siguiente tabla, indicando el número de plazas disponibles y la duración de la reserva:

**Mirar siempre como el día y la hora que queremos reservar correctamente**

Volver							
Hora	Lunes 07/06/2021	Martes 08/06/2021	Miercoles 09/06/2021	Jueves 10/06/2021	Viernes 11/06/2021	Sábado 12/06/2021	Domingo 13/06/2021
10:00	IGERILEKUA 249 Plazas Libres 195 Minutos	IGERILEKUA 249 Plazas Libres 195 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 195 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 195 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 195 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 195 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 195 Minutos
13:45	IGERILEKUA 249 Plazas Libres 180 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 180 Minutos	IGERILEKUA 249 Plazas Libres 180 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 180 Minutos	IGERILEKUA 250 Plazas Libres 180 Minutos	IGERILEKUA 249 Plazas Libres 180 Minutos	IGERILEKUA 247 Plazas Libres 180 Minutos

Cuando elijamos la hora y el día deseado, nos saldrá la siguiente tabla para confirmar la reserva:

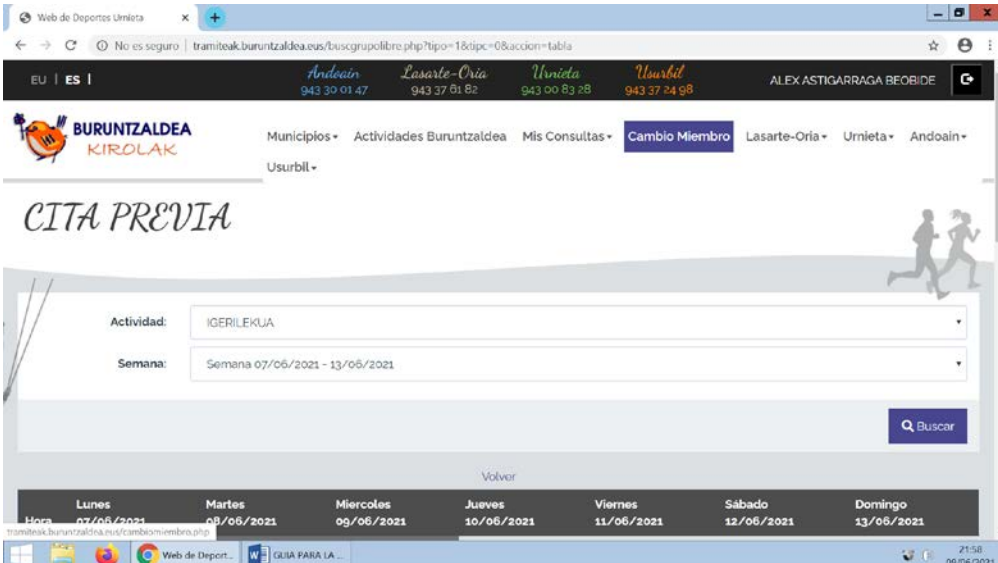


The screenshot shows a web browser window with the URL `tramiteak.buruntzaldea.eus/buscgrupolibre.php?tipo=1&tipc=0&accion=tabla`. The page displays a reservation confirmation form with the following fields:

- Fecha:** 10/06/2021 13:45-16:45 250 Plazas Libres
- Tarifa:** SESIÓN
- Importe:** 0.00
- Nº Plazas:** 1
- Forma de pago:** Sin Importe

En este mismo paso tenemos la opción (siempre que sean abonados/as de Buruntzaldea o que tengan el abono de Verano, de reservar el número de plazas que tenemos en el abono familiar, para que un/una mismo/a usuario/a pueda hacer la reserva de toda la familia en un mismo paso.

*Si en algún momento no podemos asistir pero algún/a otro/a familiar quiere ir, puede hacer la reserva con su propio nombre clicando en el comando "CAMBIO MIEMBRO". En estas situaciones se cambia la persona que hace la reserva.*

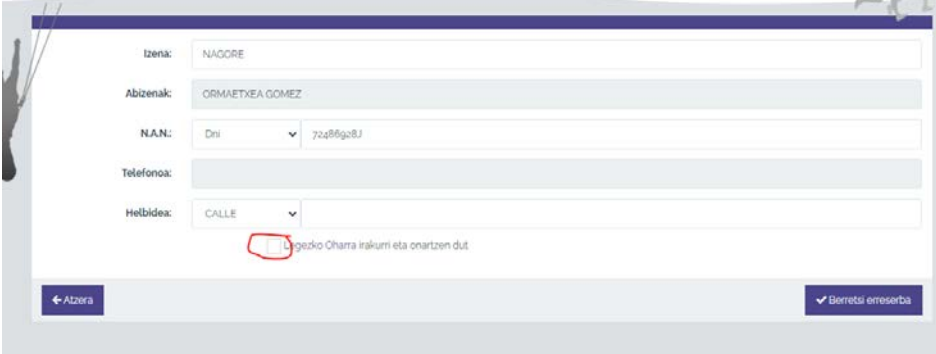


The screenshot shows the 'CAMBIO MIEMBRO' page on the website. The page features a navigation bar with the Buruntzaldea logo and the text 'BURUNTZALDEA KIROLAK'. Below the navigation bar, there is a section titled 'CITA PREVIA' with a search form. The form includes the following fields:

- Actividad:** IGERILEKUA
- Semana:** Semana 07/06/2021 - 13/06/2021

A 'Buscar' button is located at the bottom right of the search form. Below the search form, there is a 'Volver' button and a calendar view showing the days of the week from Monday to Sunday.

Una vez confirmada la hora y el espacio que queríamos elegir, realizaremos la confirmación final para confirmar la cita:



Izena: NAGORE

Abizenak: ORMAETXEA GOMEZ

N.I.N.: Dni 70289628J

Telefonoa:

Helbidea: CALLE

Guztako Oharra irakurri eta onartzen dut

Atzera Berretsi erreserba

Una vez que hagamos esto nos llegará un email con los datos de la cita.

**También en este mismo email nos aparecerá el enlace para anular la cita, si no nos es posible utilizar la cita para avisar de ello y que quede disponible para otro/a usuario/a.**