

## ONLINE TRAMITEAK BURUTZEKO GIDA

Urnietako Kirol Instalakuntzetan hainbat zerbitzu online kudeatu ahal izango dira aurrerantzean. Garai hauetan, muskulazio gela eta kardio gelak ditugu on line bidez hitzorduak hartzeko. Aurrerago begira beste gauza batzuk ere aktibatuko ditugu, ikastaroen izen-emateak, ordainketak,...

***Aipatutako edozein zerbitzutara (igerilekuak, muskulazio-gela edo kardio-gela) joateko asmoa duen edonor erregistratu egin behar da. Erabiltzaileen datu-basean horrela jasota gera dadin.***

Urnietako udaleko webgunean leku fijo batean ipiniko dugu eta hortik zuzenean hasiko gara prozesu hau egiten:

<https://www.urnieta.eus/es/> ➡ <http://tramiteak.buruntzaldea.eus/>

- **Hitzorduak:** Botoi honen bitartez herri bakoitzeko kiroldegiko espazio eta zerbitzuen aurretiko hitzordua egiteko plataformara sartuko gara. Bertan, gimnasiaorako hitzordua muskulazio gelarako aurretiko hitzordua eta igerilekurako hartu ahal izango dute erabiltzaileek.

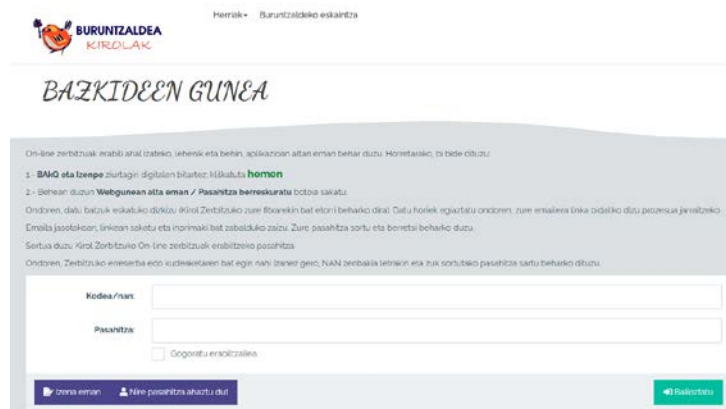
Web orrian sartzerakoan, Buruntzaldea Kirolak kirolegiak agertzen dira, bakoitzaren zerbitzu eta erreserba aukerak agertuko direlarik. Interesetzen zaiguna klikatuko dugu eta prozesua hasiko da:



## IDENTIFIKAZIOA

Hitzorduek hartzeko edo jardueretan izena emateko, erabiltzailearekin identifikatzea beharrezkoa izango da, lehenengo aldian sartu ondoren sistemak erabiltzailea gogorarazteko aukera ere dagoelarik. Identifikazio hau bi eratan egin daiteke:

1. **BAKQ eta Izenpe** (etorkizunean plataforman egin beharreko tramite guztiak burutzeko gomendagarriena)
2. **Webguneko Erabiltzaile eta pasahitza**, plataforman alta emanez



Herrak - Buruntzaldeko eskaritzak

### BAZKIDEEN GUNEA

On-line zerbitzuak erabili ahal izateko, izenpe eta behin, aplikazioan altan eman behar dituz. Honekin, ni bide dituz.

1 - **BAKQ eta Izenpe** zifragin digitalen bitartez: Matrikula **homen**

2 - Behin duzun **Webgunean alta eman / Pasahitza berreskuratu** bideoa sakatu.

Ondoren, datu berria emateko dugu, kirol Zerbitzuko zure ibarrek bat etorri behariko dira. Datu horiek inguratu ondoren, zure emaileria biko idetako dituz prozesua jentziako. Emaileria jasotzeko, linken sakatu eta normalean bat zabalduko zaituz. Zure pasahitza sortu eta berretsi behariko dugu.

Sortua duzu Kirol Zerbitzuko On-line zerbitzuak erabiltzeko pasahitza.

Ondoren, Zerbitzuko enpresa edo erakundearen bat egin nah, izenpe gero, NAN zenbakia letratu eta zuz. sortutako pasahitza sartu behariko dituz.

Kodea/nan:

Pasahitza:

Gogoratu enplezuak

[Orri eman](#) [Nire pasahitza ahaztu dut](#) [Balazteko](#)

## 1.- BAKQ edo Izenpe bitartez

“Hemen” dion estekari emango diogu, dugun ziurtagiri motaren arabera bideratuko gaituelarik:



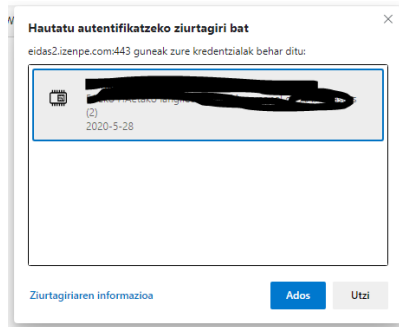
The screenshot shows the 'izenpe' identification interface. At the top is the 'ee izenpe' logo. Below it, the text reads 'Euskadiko identifikazio elektronikoa'. A horizontal line separates this from the main content. The text below the line says: 'Gipuzkoako udal zerbitzu telematikoak / Servicios telemáticos municipales de Gipuzkoa-k bere autentifikazioa eskatzen du' and 'Aukera ezazu hurrengo identifikazio sistema hauetatik zein erabili nahi duzun:'. There are two selection boxes: the first contains an '@k' icon and the text 'NAN/AIZ, pasahitza eta koordinadak'; the second contains a grid icon and the text 'Ziurtagiri digitalak'. Below these boxes is a link 'BakQ nola eskatu?'. At the bottom is a blue button labeled 'Ezetzatu'.

B@KQ botoiari eman ezker, ondorengo datuak betez identifikatuko gara:



The screenshot shows a form for identification. At the top, it reads: 'GIPUZKOAKO UDAL ZERBITZU TELEMATIKOAK / X SERVICIOS TELEMÁTICOS MUNICIPALES DE GIPUZKOA (E)K ZURE AUTENTIKAZIOA ESKATZEN DU'. Below this are two input fields: 'NAN / AIZ' with the value 'NAN / AIZ' and 'PASAHITZA' with the value 'PASAHITZA'. Below the fields is the question 'Pasahitza ahaztu al zaizu?' and a blue button labeled 'JARRAITU'. At the bottom left, there are two links: '> Ez al duzu BakQ? Eska ezazu!' and '> Laguntza behar duzu'. At the bottom right is the 'ee izenpe' logo.

Izenpe edo beste Ziurtagiri digitalak botoia sakatu ezker, txartel bidez ordenagailuan identifikatuta dugun erabiltzailea hautatuta identifikatuko gara.



## 2.- Webguneko Erabiltzaile/Pasahitzak erabiliz

Dagoeneko altan eman bagara, gure Kodea/Nan eta pasahitza sartuz zuzenean sartuko gara gure espaziora, nahi ditugun tramiteak egin ahal izateko. Lehen aldia bada, "Izena eman" botoia sakatuz formularioa bete eta gure erabiltzailea sortu ahal izango dugu.

2.- Behean duzun **Webgunean alta eman / Pasahitza berreskuratu** botoia sakatu.

Ondoren, datu batzuk eskatuko dizkizu (Kirol Zerbitzuko zure fitxarekin bat etorri beharko dira). Datu horiek egiaztatu ondoren, zure emailera linka bidaliko dizu prozesua jarraitzeko. Emaila jasotakoan, linkean sakatu eta inprimaki bat zabalduko zaizu. Zure pasahitza sortu eta berrets! beharko duzu. Sortua duzu Kirol Zerbitzuko On-line zerbitzuak erabiltzeko pasahitza.

Ondoren, Zerbitzuko erreserba edo kudeaketaren bat egin nahi izanez gero, NAN zenbakia letrakin eta zuk sortutako pasahitza sartu beharko dituzu.

Kodea/nan:

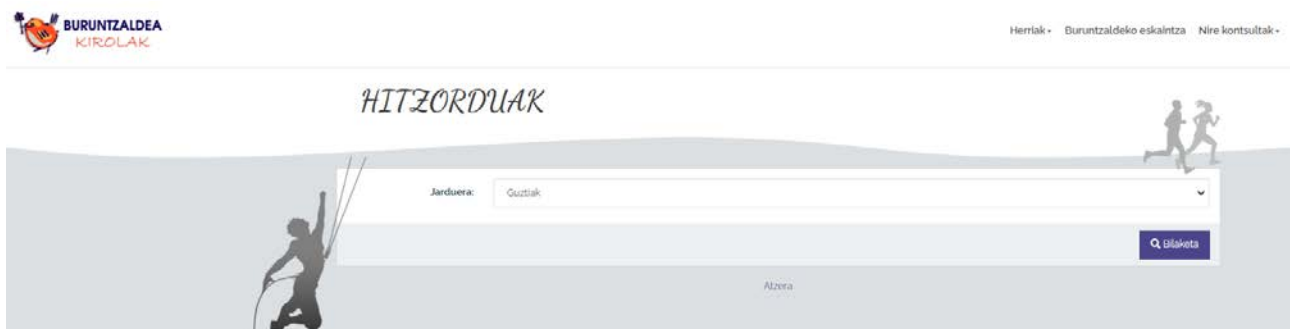
Pasahitza:

Gogoratu erabiltzailea

[Izena eman](#) [Nire pasahitza ahaztu dut](#) [Balioztatu](#)

## HITZORDUA HARTZEA

Gure erabiltzailearekin identifikatu ondoren, gure datuak jasotzen dituen atalean sartzen gara. Bertan ere hautatu dugun herri eta zerbitzuari dagozkion aukerak agertuko zaizkigu, zerrendatik aukeratu ahal izango ditugunak:





Urnietako  
udala

Gure intereseko jarduera edo espazioa aukeratu ondoren Urnietan(igerilekua botoia), ondorengo taulan agertuko zaizkigu, libre dauden plaza kopurua eta erreserbaren iraupena adieraziko delarik:

### ***Ohar bezala begiratu beti ondo erreserbatu nahi ditugun eguna eta ordua***

The screenshot shows a weekly schedule for swimming sessions. The table is organized by day of the week (Astelehena to Igandea) and time slots (10:00, 13:45, 17:35). Each cell in the table contains the text 'IGERILEKUA' and '250 Plaza libreak' followed by the duration in minutes. A search button 'Bilaketa' is visible in the top right corner of the table area.

Ordua	Astelehena 14/06/2021	Asteartea 15/06/2021	Asteazkena 16/06/2021	Osteguna 17/06/2021	Ostirala 18/06/2021	Larunbata 19/06/2021	Igandea 20/06/2021
10:00	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 195 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 195 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 195 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 195 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 195 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 195 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 195 Minutuak
13:45	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak
17:35	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak	IGERILEKUA 250 Plaza libreak 180 Minutuak

Nahi dugun ordua eta eguna aukeratu ondoren, erreserba konfirmatzeko ondorengo taulatxoan aterako zaigu:

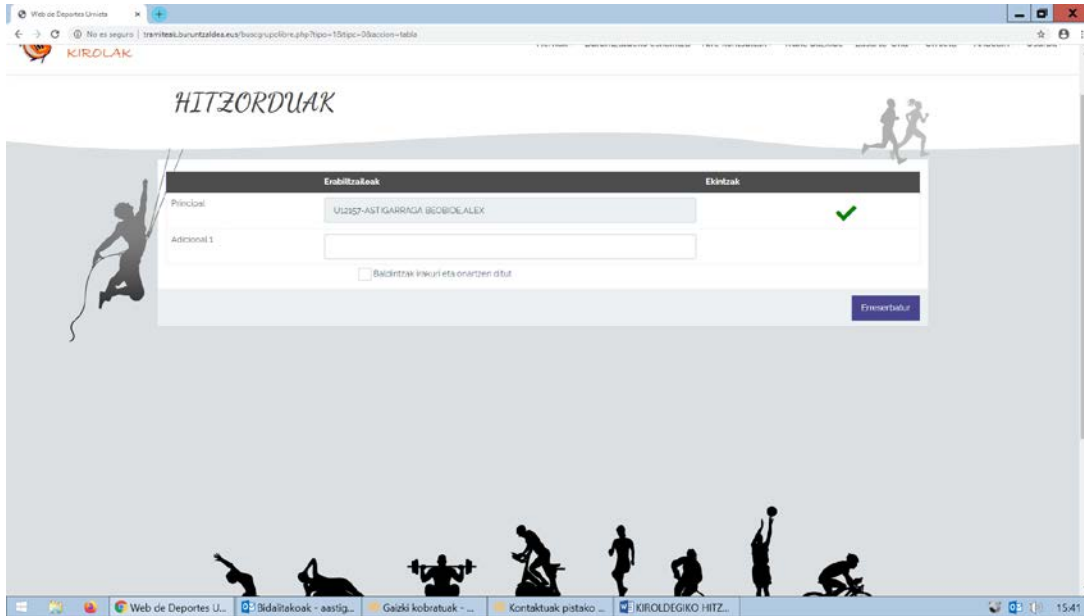
The screenshot shows a reservation confirmation form overlaid on the website. The form contains the following fields and options:

- Data:** 09/06/2021 17:35-20:15 248 Plazak Libres
- Tarifa:** SESIÓN
- Zenbateko:** 0.00
- Plazak:** 1
- Ordainketa mota:**  Zerbaiterik gabe
- Buttons:** Atzera, Erreserbatu



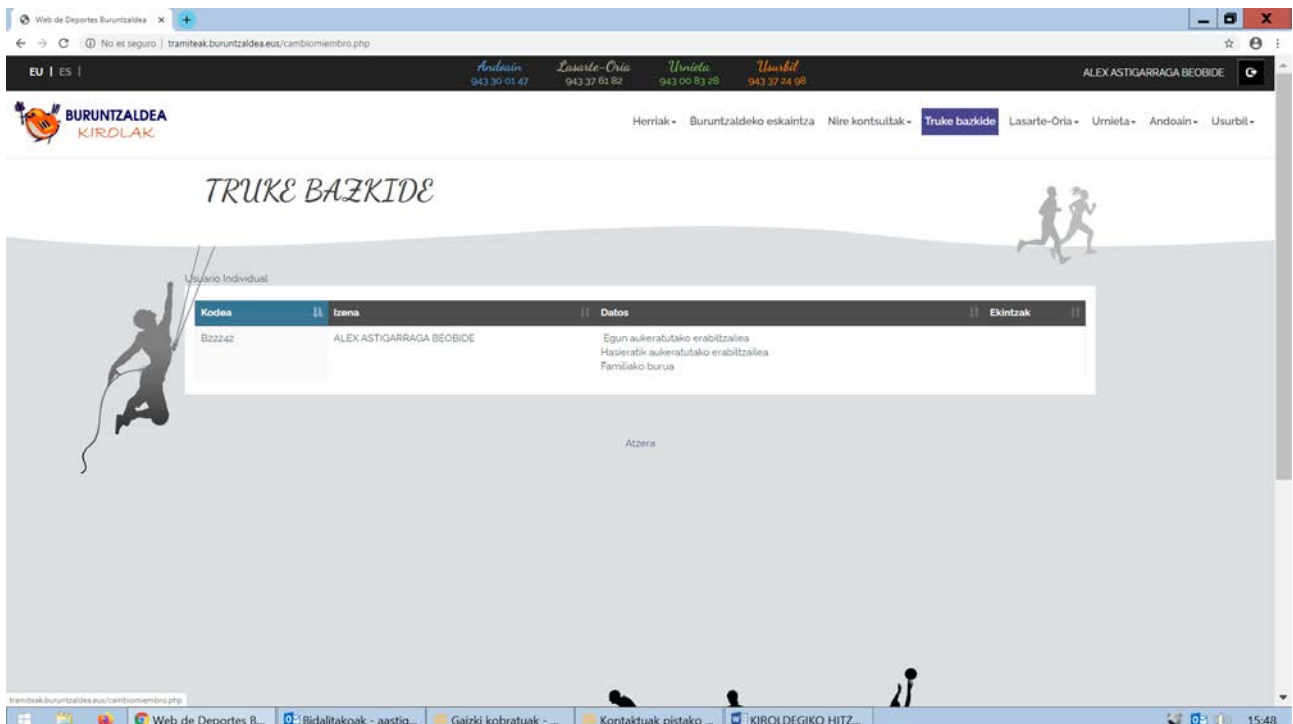
Umieta  
udala

Plazak aukeratu adierazten duenean, familia kide batek (titularrak), beste guztien ordua hartu dezake, plazak 1 baino gehiago jartzen baditugu hurrengo laukia agertzen zaigu.

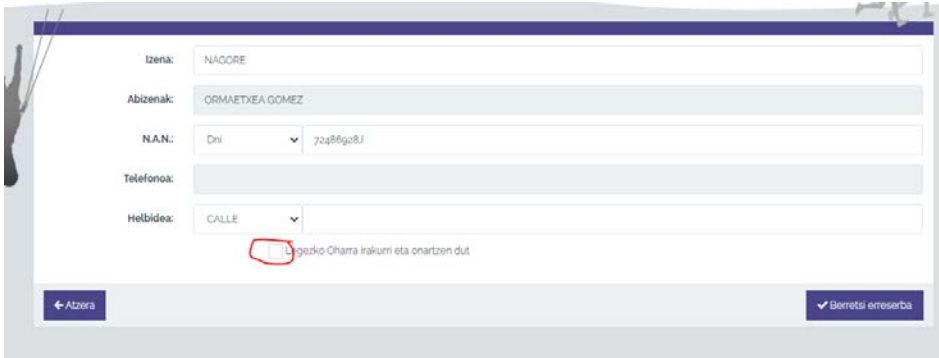


Familiako kide ezberdinen aukeraketa egin eta denontzako plaza gordetzen da.

**Familiako kideen artean (titularra aldatzea nahi bada), beheko irudian agertzen den botoi honetan klikatu behar da. Bazkide trukaketa, titularra aldatzen da eta berak egin dezake erreserba.**



Aukeratu nahi genuen ordua eta espazioa hori zela konfirmatu ondoren, azken berrespena egingo dugu hitzordua konfirmatzeko:



The screenshot shows a web form for reservation confirmation. The fields are filled with the following information:

- Izena: NAGORE
- Abizenak: ORMAETXEA GOMEZ
- N.A.N.: Dni (dropdown) 72286928J
- Telefonoa: (empty)
- Helbidea: CALLE (dropdown)

Below the address field, there is a red circle around a small icon and the text "Espedio Oharra irakurri eta onartzen dut". At the bottom of the form, there are two buttons: "Atzera" (Back) and "Berretsi erreserba" (Confirm reservation).

**Behin hau egitean email bat iritsiko zaigu hitzorduaren datuekin. Email hortan bertan ere hitzordua anulatzeko esteka agertuko zaigu, hitzordua erabiltzea ezinezko bazaigu horren abisua emateko eta beste erabiltzaile batentzat erabilgarri geratu dadin hitzordu hori.**