

## **ADINEKO PERTSONENTZAT EGUNEKO ARRETARAKO UDAL ZERBITZUA**

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak bermatzen du Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroaren prestazioak eta zerbitzuak lortzea eskubide unibertsala eta subjektiboa dela, eta eskubide hori betetzea erreklamatu ahal izango dute, administrazio-bidean eta jurisdikzio-bidean, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema unibertsalizatzeko Lege horrek ezartzen duen epea amaitzen denean (2016-12-25), Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoaren zerbitzu edo prestazio ekonomiko bakoitza lortzeko baldintza orokorrak eta espezifikoak betetzen dituzten pertsona guztiek.

12/2008 Legeak, abenduaren 5ekoak, Gizarte Zerbitzuei buruzkoak, Eguneko Arretako Zerbitzua sartzen du Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoan, lehen mailako arretako zerbitzu gisa (22.1.7 artikulua), eta ezartzen du udalen gizarte zerbitzuei dagokiela zerbitzu horiek eskaintzea eta betetzea.

Era berean, 185/2015 Dekretuak, urriaren 6koak, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoak, horrela dio:

- 5. artikuluan: Udalek eskumena izango dute Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen 22. artikuluan zehaztutako lehen mailako arreta-zerbitzu guztiak emateko, telelaguntza zerbitzua izan ezik.
- 32. artikuluan laguntzen definizioa dator: pertsonen eskura jartzen diren baliabide formalak (zerbitzuak eta prestazioak) eta informalak (sare soziofamiliarak) haien funtzionamendu indibiduala, garapena eta bizi-kalitatea hobetzeko, baita haien komunitate barruan partaidetza aktiboa, bizimodu independentea eta autonomia izan dezaten sustatzeko ere.
- I Eranskinean, 1.7 fitxan, eguneko arretako zerbitzuak buruzkoan, zerbitzu motak definitzean, horrela agertzen da: zerbitzu hau aldi batean edo modu iraunkorrean erabiltzeko da eta mendetasun-arriskuan edo mendetasun-egoeran dauden adinekoei (I. gradua, Mendekotasunaren Balorazio Baremoan 25etik 39ra bitarteko puntuazioa izanik) arreta ematen die.

Urnietako Udalak adinekoen eguneko arreta zerbitzua martxan jartzeko beharrezkoa da, zerbitzu horrek izango duen gestio eredua eta funtzionatzeko modua martxan jarri aurretik onartzea. Udal eskumeneko gizarte-zerbitzuen antolakuntzarako eskubide hori 12/2008ko 42.1 artikulua eta 185/2015eko dekretuko 14. artikulua ematen dio.

Ondorioz eta Toki Araubidearen oinarriari buruzko 7/1985 22.2 artikuluan jasotakoaren arabera, Urnietako Udal plenoak eguneko arretako arautegi hau onartzen du.

## **1.-XEDEA**

Araudi honen xedea, Urnietako udalerrian, eskaintzen den eguneko arreta deituriko zerbitzuan parte hartu eta sarbiderako prozedura arautzea da. Zerbitzu hau Urnietako Udalak zuzenean kudeatuko duena.

## **2.-EGUNEKO ARRETAREN DEFINIZIOA**

*185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa . A) Udal-Eskumeneko Zerbitzuak eta Prestazio edo Laguntza Ekonomikoko atalean Eguneko Arreta definizioa jarraituz:*

*“Zerbitzu hauek egunean zehar erabil dezaketen gailu bat jartzen dute pertsonen eskura. Gailu horren bitartez, pertsona horiei arreta emateko premia espezifikoeekin lotutako intentsitate txikiko laguntza eskaintzen zaie”.*

*“Zerbitzu hau aldi batean edo modu iraunkorrean erabiltzeko da eta mendetasunarriskuan edo mendetasun-egoeran dauden adinekoei arreta ematen die”.*

Zerbitzu honi loturik Urnietako udalari dagokio:

. Zerbitzua aurrera eramateko behar diren giza baliabide eta baliabide materialak

badaudela bermatzea

- . Udalerrian zerbitzu honi buruz dauden beharrak antzematea.
- . Erabiltzailearen perfila zehaztea.
- . Eskaria jaso, baloratu eta bideratu.
- . Zerbitzua eta gainerako prestazio eta bitartekoak koordinatzea.
- . Erantzunik jaso ez duen eskaerari buruzko informazioa jasotzea.
- . Erabiltzaileen ekarpena ekonomikorako irizpideak prestatu.
- . Zerbitzuaren jarraipena eta ebaluaketa egitea.

### **3.-HELBURUAK**

Mendetasun-arriskuan edo mendetasun-egoeran (I. gradua, Mendekotasunaren Balorazio Baremoan 25etik 39ra bitarteko puntuazioa izanik) dauden adinekoei autonomiari eusten laguntzea eta ohiko bizi-ingurunean jarraitzen eta gizarteratzen laguntzea, isolamendu-egoerak konpentsatuz, behar izanez gero.

#### **Helburu Zehatzak**

- . Adinekoei harremanak eta gizarte-ekintzak garatzeko marko egokia eskaintzea.
- . Adinekoa familiaren eta bere testuinguruan bertakotua mantentzea

- . Bere gaitasunen arabera norberaren independentziari ahalik eta gehien eutsi edo/eta ahalik eta gehien berreskuratzea.
  
- . Gaitasun kognitiboen galera atzeratzea estimulatze teknikak erabiliz
  
- . Talde partaidetza sentimendua landu
  
- . Sozializazioa bultzatu elkarren arteko komunikazioa landuz
  
- . Isolamenduak sortu ditzaketen ondorioak ekidin
  
- . Depresio, antsietate sintomen prebentzioa
  
- . Gaurkotasuna eta errealitatearekin lotura areagotu
  
- . Aisialdia modu positiboan bizitzea, bizi eta indartzea
  
- . Ariketa fisikoa eta osasunaren arteko lotura landu
  
- . Arreta eta memoria sendotzea
  
- . Komunikazioa areagotzea eta iritzia ematea indartzea
  
- . Sormena areagotzea ekintza anitzen bitartez
  
- . Herriko ekintza komunitarioetan eragile aktibo bilakatzea

- . Herriko ekintza komunitarioetan parte hartzea
- . Adin-tartekoen artean harremanak areagotzea

## **Zeharkako helburu zehatzak**

### **Familiarentzat:**

Araudi honetan aipatzen diren pertsonak bere ingurunean mantentzen dituzten familiei laguntza soziala eta asistentziala eskaintzea.

## **4.-HARTZAILEAK**

Eguneko arreta zerbitzuaren hartzaileak betebeharreko nahitaezko baldintzak hauek dira:

- . Urnietan erroldatuak izatea
- . 65 urtetik gorakoak izatea
- . Hartzaileak mendetasun-arriskuan aurkitzea edo mendetasun-egoera Foru Aldundiak aitortua izatea (I. gradua, Mendekotasunaren Balorazio Baremoan 25etik 39ra bitarteko puntuazioa dutenak). Kasu honetan salbuespenak egon daitezke egoera hauetan:
  - o Mendetasunik aitortuta ez duten, ahultasun egoeran, egoera zaurgarrian, bakardade egoeran dauden pertsonak, eta Urrietako udaleko gizarte zerbitzuak aztertu eta baloratu ostean erabakitzen dituen bestelako salbuespenak.

## **5.-ZERBITZUA JASOTZEKO BALDINTZAK**

Zerbitzua jasotzeko hartzaileek hurrengo baldintzak bete beharko dituzte:

. Kasu bakoitzean bidezkoa den zerbitzu-modalitatearen bidez erantzuten zaien premien

estaldurarako intentsitate txikiko babesa behar izatea.

. Gaixotasun infekzioso eta kutsakor bat eta/edo gaixotasun mentalen bat izanez gero,

dagokion tratamendua ez baztertzea.

. Jokabide-nahasterik ez izatea eta/edo zerbitzuaren funtzionamendua edo zerbitzuko

bizikidetzak normala larriki nahas dezakeen edota pertsonarentzat berarentzat, beste

erabiltzaile batzuentzat edo profesionalentzat arriskutsua izan daitekeen portaerarik ez

agertzea.

. Zerbitzuaren berezko zuzkiduren irismenetik eta aukeretatik kanpo dagoen

osasunlaguntza espezializatu eta/edo iraunkorrik behar ez izatea.

. Eguneko zentro edo egoitzetan ez egotea.

## **6.-ZERBITZUAREN ESKAINTZA. PRESTAZIOA ETA EZAUGARRIAK**

Urietako Udalak zerbitzu publiko hau, gizarte zerbitzuetako legeak 12/2008ko legeak eta 185/2015 DEKRETUAK, jasotakoaren arabera eskeiniko du ezaugarri hauekin.

- . Zerbitzua udalak izendatutako eraikin aretoan eramango da aurrera.
- . Zerbitzua hiru orduko iraupenarekin goizez emango da, astelehenetik ostiralera.
- . Zerbitzuak urtero zehaztuko du egutegia.

Talde bakoitzean gehienez hamabi pertsona izango dira. Taldea osatzeko gutxienez sei pertsona izan beharko dira.

- . Udalak taldea osatzeko zehaztu diren gehienezko eta gutxieneko kopuruak aldatzeko aukera izango du, Gizarte Zerbitzuaren proposamenarekin eta alkatetza dekretu bidez onartuz.
- . Gutxienez taldea dinamizatzen hezitzaile bat egongo da.
- . Udalak ordutegian eta egutegian aldaketak egin ahal izango ditu, beti ere erabiltzaileei aurretiaz jakinaraziz.

#### **Zerbitzuaren prestazioak:**

- . Informazioa
- . Jarraipen-balioespena
- . Gizarte-hezkuntza arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea:
  - Estimulazioa edo errehabilitazioa lantzeko esku-hartzea; trebetasunen garapena: eguneroko bizitzako oinarrizko jarduerak egiteko gaitasunak estimulatzeko jarduerak eta ariketa sinpleak.
  - Hezitzailea: aisia, hezkuntza eta kultura jarduerak.
- . Lagun egite Soziala.



- . Higiene pertsonalaren inguruan zerbitzu osagarri baten beharra somatzen denean, Urnietako udalak pertsonaren etxebizitzan etxez-etxeke zerbitzuaren eskaintza aztertuko du.

Bestelako prestazio osagarriak:

Gizarte-hezkuntza eta arlo psikosozialeko esku hartzea izango ditu.

Eremu kognitiboa, fisikoa, harremanak, gizartertatea, aisialdia landuko ditu metodologi aktibo eta parte-hartzailearen bitartez adinekoen gaitasunak estimulatzeko. Adibidez: Ariketa fisikoa, jolasak, memoria lantzeko ariketak, herriko ekintza komunitarioetan parte hartu, kultur jarduerak, esku-lanak.

Esku hartze hauek norbanakoak (pertsona bakoitzak dituen behar eta egoerak kontuan hartuko dira), taldekoak (elkarren arteko harremanak sustatzea bilatuko da, bakardade egoerak ekiditen laguntzeko) eta komunitatean landuko dira (pertsonak bere komunitateari egiten dion ekarpena eta komunitateak pertsonari egiten diona oso baliotsua den horretan landu behar dela uste da). Hiru aldagaiak ezinbestekoak dira: Pertsona, taldea eta Urnietako herria.

## **7.-ERABILTZAILEAK EGIN BEHAR DUEN DIRU EKARPENA**

- . Zerbitzuaren erabiltzaileak diru ekarpen bat egin beharko du hileroko zerbitzuan parte hartzeagatik..
- . Erabiltzaileak ezarritako hileroko kuota ordainduko du.
- . Absentzia boluntario egoeretan erabiltzaileak gutxienez zazpi egun natural lehenago aditzera eman badu, zerbitzua erabiliko ez duen lehen egunetik aurrera kontuan hartuko da hileroko kuota kalkulatzeko orduan. Aurretik abisurik gabe gertatzen denean, absentzia zazpigarren egunetik aurrera hartuko da kontuan. Ospitalizazio egoerak edo osasun arazoak salbuespen bezala hartuko dira.

. Kuota ordaintzeko betebeharra zerbitzuan baja emateko erabakia ebatzi bitartean iraungo du.

Ahalmen ekonomikoa erabiltzailearen diru sarrerek mugatuko dute urteko diru sarrera garbiak aintzat hartuta.

Erabiltzaileak eguneko egingo duen ekarpena indarrean dauden ordenantza fiskaletan jasotakoaren arabera egingo du.

## **8.- ELKARBIZITZA UNITATEA ETA AHALMEN EKONOMIKOA**

Erabiltzaileak egin beharreko ekarpen ekonomikoa kalkulatu aurretik, elkarbizitza unitatearen ahalmen ekonomikoa zehaztuko da. Horretarako, honela osatuko da elkarbizitzako unitatea:

Elkarbizitzako unitatea osatzen dute eskaera egiten duenak eta haren:

- a) Ezkontideak, izatezko bikoteak eta bikote direnak
- b) Etxean bizi diren 30 urtetik beherako seme-alabek, ekonomikoki mendekoak badira.
- c) 30 urte edo gehiagoko seme-alabek, judizialki ezgaituta daudenean edo %65eko desgaitasuna edo handiagoa aitortu zaienean, eskatzailearekin batera bizi badira eta ekonomikoki mendekoak badira.

Elkarbizitza unitatearen ahalmen ekonomikoa kalkulatzeko aurreko urteko errenta aitopeneko dirusarrerak eta kapital higigarri nahiz higiezinen etekin garbiak kontutan hartuko dira.



Azkenik erabiltzaileak ordaindu behar duen tasa kalkulatzeko taula hau izango da kontuan:

. L.G.S arte (14 paga): 1,00 € eguneko

Urteko dirusarrerak 18.000 € arte: 2,00 € eguneko.

- . Urteko dirusarrerak 18.001€ etik gora: 3,00 € eguneko

## **9.-ERABILTZAIILEEN BETEBEHARRAK:**

Erabiltzailearen betebeharrak hauek dira.

- . Ebatzitako diru ekarpena ordaintzea.
- . Zerbitzuko jardueretara erregulartasunez joatea eta, ez joatekotan, arduradunari saiora edo saioetara joango ez dela jakinaraztea. Eta, ahal bada, absentziak zenbat iraungo duen jakinaraztea.
- . Zerbitzuko barne-arauegian jasotakoa betetzea
- . Absentzialdi boluntarioak, zerbitzuan ezarritako oporraldian izan ezik, hamabost egun baino gehiago irauten badu eta itxaron zerrenda izanez gero, plaza erreserba galduko da. Honetarako Ospitalizazioaldiak salbuespen bezala hartuko dira.

## **10.-ZERBITZUAREN IZAPIDE PROZEDURA**

Prozedura pertsonak aurkezten duen eskaerarekin hasiko da. Zerbitzurako eskaera urtean zehar eskatu ahal izango da udal gizarte zerbitzuaren bitartez, eskaera eredu normalizatuan.

Eskaerarekin batera aurkeztu beharreko dokumentazioa:

- . Nortasun agiria  
Kontu korrontearen zenbakia (20 digitu)
  
- . Famili-liburua, edo bikote diren agiria
  
- . Mendekotasun balorazioaren ebazpena
  
- . Mendekotasuna baloratua ez dagoen egoeratan, mediku txostena (osasun fisiko edota psikologikoaren berri jasotzen duena)
  
- . Errenta aitopena aurkezteko obligazioa ez dutenak, Foru Ogasunak emandako azken ekitaldiko obligazio ezaren agiria eta diru sarrera guztien agiriak.

Aurkeztutako dokumentuetan huts edo akatsen bat sumatzen bada edo dokumenturen bat falta bada, interesdunak hamar egun izango ditu huts egitea konpontzeko edo arazko dokumentuak aurkezteko, eta hala egiten ez badu eskabidea atzera botako diola adieraziko dio organo eskudunak. Epe hori amaitu eta huts egitea konpondu ez bada, organo eskudunak prozeduran atzera egitea ebatziko du, eta interesdunari horren berri emango dio

Eskaera osatua dagoenean, gizarte zerbitzuek dokumentazioa eta egoera aztertuko dute. Gizarte-zerbitzuetako teknikariak eskariak ebaluatu ondoren, txostena egingo du, bertan eskatzaileak baldintzak betetzen dituen ala ez adieraziz. Proposamena aldekoa denean, interesatuak zerbitzuarengatik ordaindu beharko duen kuota zehaztuko da.

Azkenik, proposamena dagokion organoari bideratuko zaio; honek txostena kontuan hartuta behin betiko ebazpena eman dezan. Honen berri interesatuari jakinaraziko zaio.

## **11.- ITXARON ZERRENDA.**

Aurkeztutako behar guztiei erantzuteko adinako plaza kopururik ez balego itxaron zerrenda bat osatuko da.

Itxaron zerrenda osatzeko aldagai hauek izango dira kontuan:

- . Pertsona bakarrik bizi den
- . Familia babesa
- . Zerbitzuaren zain daraman denbora
- . Zaintzailearen karga
- . Etxean dituen laguntza formal eta informalak.

## **12.- ZERBITZUKO ERABILTZAILE IZAERA UZTEA**

Zerbitzuaren erabiltze izateari utziko zaio honako egoera hauetan:

- . Borondatezko baja
- . Zerbitzua arautzen duten baldintzak betetzeari uzten badio

- . Zerbitzuaren egunerokotasuneko ihardueran ari den profesionalak erabiltzailea zerbitzuan jarraitzeko gaindiezinak diren zailtasunak baloratzen dituenen. (txosten batean jasoko da eta gizarte-zerbitzuetako teknikariekin baloratuko da)

- . Zerbitzuan sartu zenetik mendekotasun egoera aldatu dela baloratzen denean, eta beste zerbitzu bat egokiagoa dela ikusten denean.

Zerbitzua ez bada ordaintzen borondatezko garaian.

- . Heriotza

### **13.- AZKEN XEDAPENA**

Toki Erregimeneko Oinarriak buruzko apirilak 2ko, 7/1985 Legeak 70.2 artikuluan xedatzen duenaren arabera, ordenantza hau indarrean sartuko da Gipuzkoako ALDIZKARI OFIZIALEAN argitaratu eta hurrengo egunetik kontatzen hasita hamabost eguneko epearen barruan.