



Urnietako Udala

ZERBITZUEN KARTAREN DOKUMENTU NAGUSIA MUSIKA ESKOLA

AURKEZPENA

Lourdes Iriondo Musika Eskola Publikoak zerbitzuen karta hau egiten du herritarrei jakitera emateko zein zerbitzu ematen dituen eta zein konpromiso hartzen dituen bere gain musikaren irakaskuntzari dagokionez, aberastasun pertsonal eta sozial gisa.

Lourdes Iriondo Musika eskola arautu gabeko musika irakaskuntza zentroa da, eta lau ataletan bana daitekeen helburu orokor bat du:

- Urnietako kultur aberastasunari ekarpenak egitea musikaren bitartez.
- Herritar guztiak motibatzea musikaz goza dezaten.
- Musika prestakuntza praktikoa ematea, amateur mailan.
- Gaitasun bereziak dituzten ikasleak ibilbide profesionalerantz bideratzea.

Musika Gizarte Sustapeneko eta Garapen pertsonalerako bidea den aldatik, funtsezko elementua da edozein gizartetan, hobekuntza kultural eta intelektualerako.

IDENTIFIKAZIOA

Arduradun politikoa: David Rosco Jorge, Sustapen arloko zinegotzia. drosco@urnieta.org

Saileko arduraduna: Josune Mayor Martínez. gazteria@urnieta.org

Arduradun teknikoa: Eider Aranguren Senosiain. kultura@urnieta.org

Zuzendaria: Beatriz García. lourdesiriondo@urnieta.org

Ikasketa burua: Izaskun Ocón Arza. lourdesiriondo@urnieta.org

KOKALEKUAREN ETA HARREMANETARAKO DATUAK

Lourdes Iriondo Musika eskola.

LEKAIKO KULTUR ETXEA

San Joan kalea z/g, 20130 URNIETA.

Telefonoa: 943 00 80 33

Posta elektronikoa: lourdesiriondo@urnieta.org

Informazioko eta bezeroari arreta emateko ordutegia:

-Lekaio Kultur etxea: astelehenetik ostiralera 9:00etatik 13:00etara eta 16:00etatik 18:00etara (ostegun arratsaldean itxita).

-BERTAN bulegoa: astelehenetik ostiralera 7:30etik 14:30era.

HERRITARRENTZAKO ZERBITZUEN ZERRENDA

- Zentroko hezkuntza eskaintzari buruzko informazioa eta orientazioa, matrikulak, ordainketa moduak eta hobariak izapidetzea.

- Zuzeneko musika irakaskuntza taldean, espezialitate hauetan:

- Musika tailerra. Adina: 4-6 urte
- Musika-tresnan eta musika lengoaiaren hasierako urratsak. Adina: 7 urte.
- Musika lengoaiaren irakaskuntza. Adina: 8 urtetik aurrera.

- Musika-tresnen eta taldeen irakaskuntza pertsonala. Adina: 8 urtetik aurrera.

- Eskusoinua,
- Bonbardinoa
- Klarineta,
- Organoa,
- Panderoa,
- Perkusioa,



Urnietako Udala

- Pianoa,
- Saxofoia,
- Trikitixa,
- Tronpeta,
- Tuba
- Bibolina.

Espezialitate guztietako taldeak eta musika banda.

- Musika-tresnak mailegatzeko zerbitzua eta ikasleen entseguetarako ikasgelak erabiltzeko erreserbak.

- Udalerriko musika dinamizazioa ospakizun jakinetan, hala noka, jaietan, kalejiretan, kultur ekintzetan, jardueren eta kontzertuen bidez.

AURREKONTUA

	GASTUAK	SARRERAK	
		108.000	
		Ekarpenak	Diru-laguntzak
Musika eskola	291.674	54.000	54.000

KALITATE KONPROMISOAK

Zentroak hartutako KONPROMISOAK ikasleei eta herritarrei, orokorrean, zerbitzua hobeto eskaintzeko dira, eta puntu hauetan laburbiltzen dira:

Informazioa eta orientazioa:

- Herritarrei zuzendutako matrikulazio eta informazio kanpainak, bertan, hezkuntza eskaintza, kuotak, kobratzeko moduak eta hobariak zehazten direlarik.
- Urtero matrikulazio eta informazioa kanpainak egitea.

Ikasleen beharrei egokitutako instalazioak:

- Ikasle guztientzat eskuragarri, barrera arkitektonikorik gabe.
- Zabalak, hezkuntza ekintza bakoitzaren beharrak estaltzeko (pertsonalak eta taldekoak).
- Erosoak izatea soinu eta tenperaturari dagokionez.

Hezkuntza ekintzari egokitutako ekipamendua:

- Espezialitate bakoitzerako musika-tresna eta material didaktiko nahikoa izatea.
 - Gaur egungo aurrerapenei egokitutako ekipo teknologiko egokiak.
- Zentroko instalazio eta ekipamenduek 7 puntuko batez bestekoa jasotzea urteko asebetetze inkestan.

Hezkuntza eskaintza:

- Anitza musika espezialitateetan.
 - Ikasleen, zentroaren eta udalerrriaren beharrei egokitua.
 - Ikasleen behar eta helburu pertsonalak betetzeko.
- Ikasleek eta beren senideek jasotzen duten hezkuntza eskaintza, batez beste, 10etik 8 punturekin baloratzea, urteko asebetetze inkestan.
- Orekatua espezialitate bakoitzeko matrikula kopuruaren arabera.

Irakasle profesionalak, motibatuak eta prestatuak:

- Eskaintako espezialitate bakoitzerako irakasle nahikoak eta prestatuak izatea.
- Ikasleak errespetuz, pazientziaz eta modu profesionalean tratatzea musika irakaskuntzan.
- Ikasle bakoitzari egokitutako metodologiak erabiltzea, helburuak eta beharrak betetzen saiatzeko.



Urnietako Udala

Zentroko langileek eta beren metodologiak 10etik 8ko batez besteko puntuazioa jasotzea urteko asebetetze inkestan.

Arreta egokia, atsegina eta profesionala:

Zentroa herritarrekin eta ikasleekin bide hauen bitartez jarriko da harremanetan: fisikoki Musika Eskolako irakasleen gelan, kultur etxeko harreran eta BERTANen; telefono bidez eta telematikoki (posta elektronikoz eta udaleko web orrialdearen bitartez).

Ikasleek eta senideek jasotzen duten arreta, batez beste, 10etik 8 punturekin baloratzea, urteko asebetetze inkestan.

NOLA NEURTUKO DITUGUN GURE KONPROMISOAK:

Urtero eskola honekin harremana duten ikasleekin eta senideekin egingo den asebetetze inkestaren bitartez.

HERRITARREN ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

Musika eskolako ikasleek ondorengo eskubide eta betebeharrak izango dituzte.

Eskubideak:

- Kalitatezko irakaskuntza jaso eta zentroko bitartekoak erabiltzea helburu horretarako.
- Eskolako errendimenduan irakasleen balorazio objektiboa jasotzea.
- Zentroko eskola kontseiluan ordezkariek aukeratzea.
- Berdintasunez, modu zuzen eta pertsonalizatuan artatua izatea zentroko langileen aldetik, EAEko hizkuntza ofizialetako edozeinetan.
- Kexak, iradokizunak eta esker onak aurkeztu ahal izatea.
- Datu pertsonalen isilpekotasuna bertatuta izatea.

Betebeharrak:

- Eskoletara joatea eta musika ikasteko beharrezko denbora eta materiala erabiltzea.
- Zentroko arauak errespetatzea.
- Bizilekuko, telefonoko eta banketxeko datuetan aldaketak jakinaraztea.
- Kuotak ordaintzeko betebeharrak betetzea.

ARAUDIA

- Urriaren 27ko 289/1992 dekretua, musika irakaskuntza espezifiko, ez arautuak, Musika Eskolak, Euskadiko Autonomia Erkidegoan sortzea eta funtzionatzea arautuko dituzten oinarrizko arauak.
- Urnietako Lourdes Iriondo Musika Eskolaren Antolakuntza eta Funtzionamenduaren barne araudia.

HERRITARREN ETA PERTSONA ERABILTZAILEEN LANKIDETZA ETA PARTE-HARTZE MODUAK

Musika eskolako ikasleek eta familiarek zentroko funtzionamenduan parte hartzeko eta laguntzeko bide hauek erabil ditzakete:

- Zentroko Eskola Kontseiluan guraso eta ikasleen ordezkaritzaren bitartez.
- Urtero eskola honekin harremana duten ikasleekin eta senideekin egingo den asebetetze inkestaren bitartez.
- Posta elektronikoki bidez: lourdesiriondo@urnieta.org

KEXAK, IRADOKIZUNAK, ERREKLAMAZIOAK ETA ESKER ONAK

Erabiltzaileek zerbitzua sortu, zabaldu edo hobetzeari buruzko iradokizunak aurkezteko eskubidea izango dute; atzerapenengatik, zerbitzu desegokiengatik, gora-beherengatik edo funtzionamenduko beste edozein akatsengatik erreklamazioak aurkeztu ahal izango dituzte; asebeta edo esker ona adierazi ahal izango dute zerbitzuagatik edo emandako arretagatik, modu hauetan:

- Udalean, BERTAN herritarren arretarako bulegoan (San Juan, 5). Astelehenetik ostiralera 7,30etik 14:30era.



Urnietako Udala

- Lekaio kultur etxeko harreran (San Joan z/g). Astelehenetik ostiralera 9etatik 13etara eta 16etatik 18etara (ostegun arratsaldean itxita).
- Telefono bidez 010ean (Urnietatik deitzen baduzu) edo 943008000/943008033 zenbakian.
- Idatziz, Udal erregistroaren bidez, posta elektronikoz eta udal webgunearen bidez www.urnieta.org
- Zerbitzuen Karta honetan aurreikusitakoa betetzen ez bada, Alkatetzara kexa bat zuzendu ahal izango da:

Helb.: San Juan plaza 5

Tlf.: 010 (Urnietatik deitzen baduzu) edo 943008000.

Helbide elektronikoa: esan@urnieta.org

KARTAREN ONARPEN DATA ETA KARTA BERRAZTERTZEKO KONPROMISOA

Onarpen data: 2014ko maiatza

Berraztertzeko konpromisoa: bi urtero.